

Rapport d'activité

de la Bibliothèque universitaire
de Reims Champagne-Ardenne



2019
2020



“
Imaginer,
c'est donc
hausser le
réel d'un ton

L'Air et les Songes (1943), Gaston Bachelard,
éditions José Corti, 1965, p. 98.

Une année particulière

Écrit à plusieurs mains, le rapport d'activité met en lumière les principaux indicateurs de notre activité et reflète la multitude des projets mis en place pour accompagner la réussite des étudiants et des enseignants-chercheurs de notre Université.

C'est trop éloignée de la bibliothèque que je rédige aujourd'hui l'avant-propos de son rapport d'activité 2019-2020. Il est bien rare que dans cet exercice annuel je m'exprime à la première personne, mais cette année les circonstances l'exigent. En attendant avec impatience de retrouver leur public, les équipes de la bibliothèque continuaient de travailler pour vous aider à faire vos recherches, trouver votre chemin dans les méandres des collections électroniques et répondre à toutes vos questions. Elles ont continué, à distance, à améliorer les notices du catalogue national SUDOC, à rédiger des billets Facebook ou Twitter, à soutenir l'effort de diffusion dans HAL, à suivre les projets d'édition des ÉPURE, à travailler sur les plans de classement, à relire des cahiers des charges, à analyser les enquêtes au public, à réaliser les entretiens professionnels à distance, à préparer le budget et la campagne d'emploi 2021, à réfléchir à tous les moyens d'améliorer notre futur. Je n'oublie pas les personnels qui sont empêchés aujourd'hui et ont dû ronger leur frein et attendre, attendre, car leur raison de travailler est d'être à votre contact au quotidien et maintenant de ne plus pouvoir l'être.

À cette occasion, certains d'entre vous ont découvert une autre bibliothèque que celle qu'ils fréquentaient, ils ont découvert la grande richesse des collections électroniques : plus de 80 000 revues et plus de 650 000 livres électroniques disponibles, à portée de clic mais parfois inconnus. Alors nous avons redoublé les efforts de communication, redit l'importance de la formation à la recherche documentaire, pris des rendez-vous sur Teams, Zoom, par mail, par téléphone, par tous les moyens à notre disposition.

Bien étrange, cette fin d'année universitaire. Tout s'est arrêté et tout de suite, tout a recommencé, autrement, différemment, mais toujours à votre service.

Un grand merci à toute l'équipe de la bibliothèque, sans laquelle, tout ce qui suit serait impossible.

Carine El Bekri-Dinoird,
le 28 avril 2020

Accueillir et servir

La Bibliothèque poursuit ses missions d'accueil, accordant une place toujours plus importante à la qualité du service rendu aux usagers.

La fréquentation des bibliothèques se maintient globalement. Les horaires d'ouverture des bibliothèques sont stables à quelques péripéties près. L'évolution la plus marquante concerne la BU de Chaumont, qui a rouvert à partir de janvier 2019 après plusieurs mois de fermeture à l'automne 2018.

La BU de l'IUT de Troyes et la BU Comtes de Champagne ont proposé cette année des horaires étendus durant les périodes de révision des étudiants. Durant les semaines encadrant les pauses pédagogiques, les bibliothèques ont ouvert jusqu'à 19h30 (IUT de Troyes) ou 20h (Comtes de Champagne) au lieu de 18h habituellement.

L'évolution en hausse sur le service de question/réponse en ligne s'explique par la généralisation des demandes de quitus via la plateforme pour plusieurs bibliothèques (IUT de Troyes, Comtes de Champagne, Châlons).



1 038 065
entrées

+ 2,33 % sur un an



1 485 réponses
en ligne aux usagers

+ 11,41 % sur un an



21 112 h
heures d'ouverture

+ 3,82 % sur un an

	Robert de Sorbon	Moulin de la Housse	Santé	IUT de Troyes	Comtes de Champ.	Châlons	Charleville	Chaumont	Reims-Éduc.	Troyes-Éduc.	Total 2019
Nombre d'entrées	400 727	166 534	343 926	28 817	48 355	14 265	14 021	1 083	17 270	3 067	1 038 065
Évolution par rapport à 2018	2,02 %	4,04 %	2,15 %	- 8,69 %	8,57 %	0,76 %	6,32 %	124,22 %	- 3,02 %	- 3,25 %	2,33 %
Nombre d'heures d'ouverture	2 746 h	2 623 h	2 724 h	1 994 h	2 086 h	1 850 h	2 016 h	1 303 h	2 111 h	1 659 h	21 112 h
Évolution par rapport à 2018	0,37 %	- 0,12 %	- 1,86 %	4,89 %	- 1,25 %	- 4,87 %	0,15 %	167,83 %	- 0,14 %	2,01 %	3,82 %
Ouverture hebdomadaire	68 h	64 h	68 h	51 h	52 h	48 h	49 h	36 h	51 h	46 h	
Réponses sur le service en ligne	784	275	124	63	85	33	20	11	23	17	1 435
Évolution par rapport à 2018	15,98 %	- 2,14 %	- 17,33 %	57,50 %	102,38 %	57,14 %	17,65 %	22,22 %	- 32,35 %	- 5,56 %	11,41 %

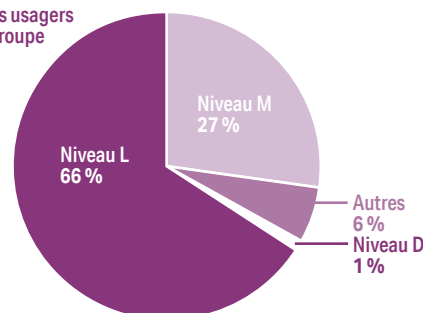
Salles de groupe

Suite aux travaux menés pendant l'été 2019, 4 nouvelles salles de groupe ont été mises en service à la BU Robert de Sorbon le 14 novembre 2019, faisant passer le nombre de places en salles de groupe de 36 à 58 places. Ces salles sont équipées d'écrans permettant aux étudiants de connecter des ordinateurs portables.

La fréquentation des salles de groupe de la BU Santé marque un recul très important entre 2018 et 2019 qui peut s'expliquer par la baisse du nombre de jours d'ouverture de la bibliothèque (- 7 jours en 2019 par rapport à 2018 en raison de mouvements sociaux) ayant entraîné une baisse des disponibilités de salles.

	2019	2018	Évolution
Nombre d'heures de réservation	20 557 h	20 597 h	- 0,19 %
Robert de Sorbon	10 112 h	9 144 h	10,57 %
Moulin de la Housse	4 826 h	4 268 h	13,07 %
Santé	5 619 h	7 185 h	- 21,80 %
Taux d'occupation des salles	36,20 %	37,29 %	- 1,09 pts
Robert de Sorbon	47,81 %	47,42 %	+ 0,39 pts
Moulin de la Housse	44,77 %	40,96 %	+ 3,81 pts
Santé	22,41 %	28,41 %	- 6,00 pts

Répartition des usagers des salles de groupe



Certifier la qualité de l'accueil

Récompensée officiellement pour sa qualité de l'accueil depuis 2016, la Bibliothèque se voit de nouveau attribuer pour trois ans le label Marianne, sur l'ensemble de ses dix sites, par la Direction interministérielle de la Transformation publique.

La Bibliothèque universitaire est engagée dans une démarche volontaire d'amélioration continue de la qualité de l'accueil depuis 2011. Cette implication collective de tous les personnels de la Bibliothèque s'est concrétisée en 2016 via l'attribution du label Marianne à la Bibliothèque par le Secrétariat général pour la Modernisation de l'action publique (SGMAP), suite à un audit par un cabinet indépendant.

Cette reconnaissance officielle étant valable trois ans, un nouvel audit de certification devait être mené en 2019. Les 14 et 15 octobre 2019 dans différentes bibliothèques du réseau, un auditeur du Bureau Veritas Certification France a donc passé au crible la qualité de l'accueil au crible du référentiel Marianne dans sa version 2016 et de ses douze engagements (une nouvelle version du référentiel est en cours de préparation par le gouvernement pour l'année 2020).

L'auditeur a ainsi étudié la façon dont la Bibliothèque met l'information à disposition, la manière dont les agents de la Bibliothèque accueillent le public, les dispositifs mis en place pour les publics

spécifiques, les délais et la qualité des réponses fournies aux usagers, la prise en compte des avis des usagers ainsi que les moyens mis à disposition des personnels pour pouvoir améliorer la qualité du service.

À l'issue de cette analyse, l'ensemble des dix sites de la Bibliothèque s'est vu attribuer de nouveau le label Marianne par la Direction interministérielle de la Transformation publique (DITP) pour une période de trois ans, un audit intermédiaire de contrôle devant être mis en place au cours de l'année 2021.

Impliquée dans l'amélioration de la qualité de l'accueil, la Bibliothèque ne compte pas s'arrêter en si bonne voie. Depuis le début de l'année 2020, elle élargit le périmètre de la gestion de la qualité au-delà de l'accueil en mettant en place des groupes de travail dans le cadre de la norme ISO 9001, norme internationale définissant le fonctionnement d'un système global de gestion de la qualité.

Enquêter auprès des usagers

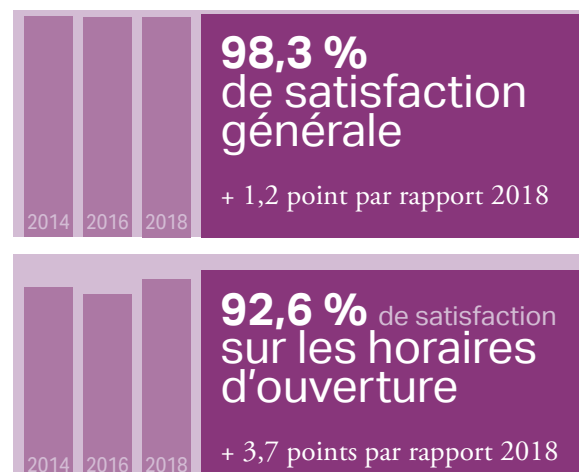
Du 17 février au 10 avril 2020, la bibliothèque a diffusé auprès de ses usagers une enquête générale de satisfaction d'où il ressort notamment que sur 3593 répondants, 98,3 % s'estiment satisfaits ou très satisfaits de la qualité de l'accueil.

Comme tous les deux ans, la bibliothèque a mené auprès de ses usagers une enquête générale de satisfaction. L'enquête a été diffusée du 17 février au 10 avril 2020. Des courriels avec le lien vers l'enquête ont été envoyés à l'ensemble des personnels, étudiants et lecteurs autorisés de l'université de Reims Champagne-Ardenne, avec un système de relance régulier aux personnes n'ayant pas répondu. La réalisation technique et la passation de l'enquête ont été effectuées par le Service des enquêtes et de l'insertion professionnelle.

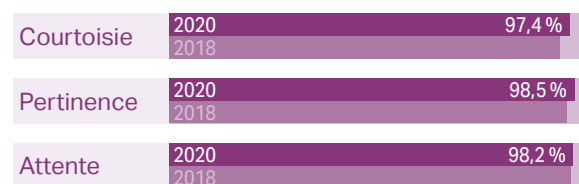
L'objectif pour la Bibliothèque est de mieux connaître les besoins de ses publics et de parvenir à adapter son offre et ses services en fonction des retours de ses usagers.

Au total, ce sont 3 593 personnes qui ont répondu à l'enquête, sur une population cible totale de 32 366 usagers, soit 11,1 %.

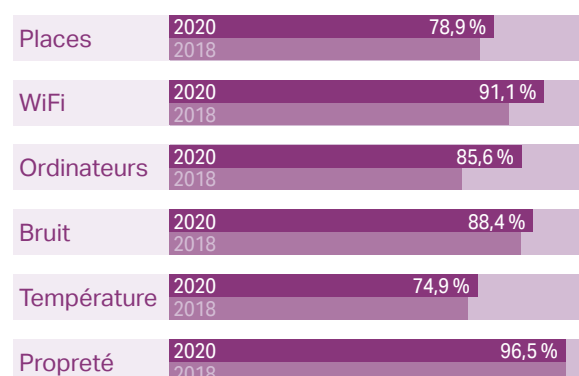
92,7 % des répondants fréquentent les bibliothèques et 98,3 % d'entre eux estiment que la qualité de l'accueil est « satisfaisante » voire « tout à fait satisfaisante ».



Satisfaction : échange avec un bibliothécaire



Satisfaction : espaces de la bibliothèque



Cultiver l'événement

En 2019, la Bibliothèque universitaire a organisé 17 expositions et 51 autres événements. En 2020, le calendrier s'est poursuivi jusqu'au confinement. Certaines manifestations annulées seront reportées au printemps 2021.



Mardi Debout

Cycle hebdomadaire, *Mardi Debout* propose de prendre du recul par rapport à l'actualité politique, économique, sociale et culturelle. Un thème bimestriel est décliné chaque mardi en projections, conférences ou rencontres. Cette année, « Corps et normes », « Imaginaires d'Asie » et « L'Afrique » ont été l'occasion d'organiser sept projections, six conférences et trois rencontres, avant l'annulation du dernier cycle, qui devait être dédié à « La transition écologique », en raison du confinement.



Étonnantes ruralités

Du 11 au 21 octobre 2019, à la BU Robert de Sorbon, cette exposition de photographies a retracé une démarche originale d'observation de la diagonale des faibles densités démographiques (en partenariat avec la MSH).



Autour d'Iphigénie

En parallèle des représentations de la pièce de Racine à la Comédie de Reims, les élèves de la Classe de la Comédie ont donné à entendre des extraits d'une autre relation du mythe : *Iphigénie à Aulis*, d'Euripide, à la BU Robert de Sorbon.



Papillons nocifs

Du 3 au 20 mars 2020, avec l'association Les Actupiennes, la BU Santé a accueilli une exposition de sensibilisation au papillomavirus humain.



150
participants

Mardi 10 mars, en plein Coronavirus : la conférence « Des virus et des hommes » de Laurent Andréoletti, programmée par la BU Santé bien avant la crise, est un succès !



Festival littéraire « Littératures nomades »

La Bibliothèque universitaire a accueilli des rencontres d'auteurs dans le cadre du cinquième festival littéraire organisé par l'agence de coopération Interbibly, consacré cette année aux « Littératures nomades ». Les 19 et 21 novembre 2019. Kim Thúy, écrivaine québécoise d'origine vietnamienne, et Akira Mizubayashi, écrivain et traducteur japonais, ont fasciné les lecteurs de la Bibliothèque au cours de deux rencontres. Akira Mizubayashi s'est également vu remettre le diplôme de docteur *Honoris Causa* de l'université de Reims Champagne-Ardenne à l'occasion de sa venue.



Femmes de sciences

Dans le cadre de la Fête de la science, la BU a renouvelé sa participation à la manifestation « Femmes de sciences » organisée par le département de mathématiques de UFR Sciences exactes et naturelles. Plusieurs enseignantes et chercheuses ont fait découvrir leurs parcours scientifique et personnel lors de rencontres avec des élèves de collège et lycée qui ont eu lieu à la BU Moulin de la Housse. Ces rencontres étaient accompagnées d'une exposition à la BU de portraits de femmes scientifiques réalisés par l'artiste rémoise Clotilde Chamourin.



Eurêka !

Trois conférences ont eu lieu à la médiathèque Jean-Falala dans le cadre du cycle de conférences de vulgarisation scientifique *Eurêka !* de la Bibliothèque municipale de Reims et la BU de l'URCA : « Mathématiques et compréhension de la nature », « Grande Guerre, la géographie bouleversée » et « Dernières nouvelles de la Lune ».



La BU monte le son !

Pour la 2^e année, la BU Robert de Sorbon a accueilli deux émissions de Radio Primitive, à l'occasion de la Semaine du son, le 29 janvier 2020.

Construire une bibliothèque

La vie d'une bibliothèque est aussi rythmée par celle de ses bâtiments, entre inondations et ouverture de nouveaux espaces.



Un Learning Lab à l'IUT de Troyes

Le *Learning Lab* de l'IUT de Troyes a ouvert ses portes début février 2020. Cet espace est dédié d'une part à l'expérimentation pédagogique du côté des enseignants et au travail par projet du côté des étudiants d'autre part. Il s'agit d'un projet conjoint initié en janvier 2019 par l'IUT et la Bibliothèque universitaire. Ce lieu, réservable par les étudiants avec ou sans emprunt de matériel, est géré par la BU grâce au service de réservation de salles de groupe de la BU de l'URCA.

Sinistre à la BU Robert de Sorbon

Jeudi 27 février 2020. La rupture d'une canalisation d'eau dans les zones techniques a provoqué une importante inondation dans les salles de lecture de la bibliothèque Robert de Sorbon. L'inondation ayant touché les pôles Bleu et Rouge a endommagé 300 documents qui, une fois séchés, ont pu être remis en rayon. Une douzaine de documents plus gravement touchés seront rachetés. La protection rapide des rayonnages par des bâches a évité des dégâts plus importants sur les collections.



Une nouvelle bibliothèque à Châlons-en-Champagne

Le projet « Campus 3000 » (pose de la première pierre en juin 2019) est bien avancé avec la construction d'une extension du bâtiment de l'IUT de Châlons qui accueillera l'INSPÉ et la bibliothèque du campus. Le gros œuvre du chantier est terminé. L'ensemble devrait être livré courant 2021. La BU occupera une surface de près de 600 m² et proposera plusieurs salles de travail en groupe.



« Journal du confinement »

Le printemps 2020 n'était pas celui que nous attendions, les mesures de confinement de la population en raison de la crise sanitaire du coronavirus ont bousculé l'ouverture des BU et le travail des équipes.

L'annonce de la fermeture probable des bibliothèques dans la journée du vendredi 13 mars a provoqué un afflux d'étudiants et d'enseignants venus emprunter en prévision d'un accès réduit aux ressources pour les semaines du printemps : 4617 prêts et 516 retours enregistrés le vendredi, 1217 prêts le samedi. Le samedi 14 mars 2020 est le dernier jour d'ouverture au public des bibliothèques avant le confinement. La bibliothèque Robert de Sorbon a ouvert toute la journée jusqu'à 17h, pour le seul service de prêts et retours. À la fermeture des bibliothèques, 22 617 documents étaient en prêt.

Les équipes de la bibliothèque, installées en travail à distance, ont accompagné les étudiants et les enseignants-chercheurs, en les aidant à mener leurs recherches dans les ressources électroniques, proposant des alternatives aux collections imprimées inaccessibles. Ainsi, la bibliothèque du pôle Santé a assuré 68 corrections de bibliographies par courriel ou vidéo ; les collègues formateurs ont assuré 48 rendez-vous de formation ou d'assistance à la recherche documentaire en



517 rendez-vous
Cliquez, empruntez !

pour 2 769 documents empruntés
et 3 017 documents rendus



1 112 réponses en
ligne aux usagers

et 48 rendez-vous avec des lecteurs
en visioconférence

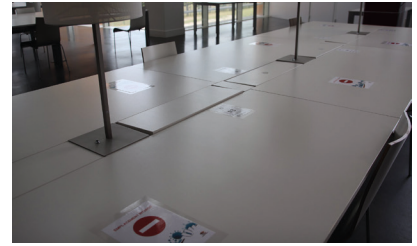


93 182 vues sur la
page BU numérique

du 16 mars au 23 août, soit + 22 %
par rapport aux mêmes dates en 2019

visio-conférence, notamment pour les étudiants doctorants (ce qui a permis à ces étudiants de créditer des ECTS, puisque le séminaire initialement prévu en présentiel en mars-avril 2020 n'a pas eu lieu).

Les consultations du portail documentaire pendant les premières semaines du confinement



sont très faibles par rapport à la même période en 2019, exception faite de la page Bibliothèque numérique. Les ressources de niveau Pédagogie ont vu leurs consultations augmenter comparativement à la même période en 2019 (mars-août) : Cairn Ouvrages + 111,98 % ; Cyberlibris-ScholarVox + 64,94 % ; Elibrary + 57,96 % ; Cairn Encyclopédies + 52,54 % ; Europresse + 52,54 %. Pour le niveau Recherche, on observe ce phénomène pour une seule ressource : Scopus + 63,67 %.

Toutes les actions culturelles prévues pendant la période (Mardi Debout, conférences, expositions) ont été annulées, et pas forcément reportées.

Cliquez, empruntez !

À partir du 2 juin et jusqu'au 17 juillet, puis du 24 au 28 août, la mise en place du service Cliquez, Empruntez (sur le modèle du dispositif « *clic and collect* » des commerces) a rendu service aux usagers (étudiants avancés et enseignants dans un premier temps, puis l'ensemble de la communauté universitaire) : 2 769 documents

ont été empruntés lors de 339 rendez-vous de prêts, et 3 017 documents retournés lors de 178 rendez-vous de retours, le plus souvent des étudiants quittant l'Université et la région.

Un protocole sanitaire solide

L'équipe de direction de la bibliothèque a réfléchi dès le mois de mai à des modalités de réouverture des bibliothèques garantissant la sécurité des usagers et des équipes. Les propositions validées par le comité PRAS de l'URCA ont été mises en œuvre dès la réouverture des bibliothèques aux usagers à partir du 24 août :

- Demi-jauge (réduction du nombre de places assises pour favoriser le respect de la distanciation sociale)
- Accès sur réservation pour travailler sur place et venir emprunter grâce à la solution logicielle Affluences (site Internet et application sur téléphone mobile, pour un budget annuel de 22 860 €)
- Fermeture des salles de travail en groupe
- Mise en quarantaine (3 jours) des documents rendus par les étudiants.

Développer les collections

Le budget documentaire reste stable en 2019 et permet de poursuivre la politique d'achats en multiples exemplaires de manuels et de maintenir le portefeuille de ressources électroniques.

Le budget documentaire se maintient en 2019. La collection de livres électroniques devient plus importante en nombre de titres que la collection d'ouvrages imprimés.

La part moyenne de dépense de niveau L par étudiant de niveau L augmente sensiblement depuis 2016, marquant l'effort constant pour proposer des collections renouvelées et adaptées aux étudiants, sur support imprimé ou numérique.

L'analyse de la répartition de dépenses tient compte du montant de l'abonnement à Elsevier Science Direct (283 440 €), prélevé à la source par le MESRI et intégré aux dépenses de documentation électronique de la Bibliothèque.



483 026
livres papier

+ 3,35 % sur un an



671 195
livres électroniques

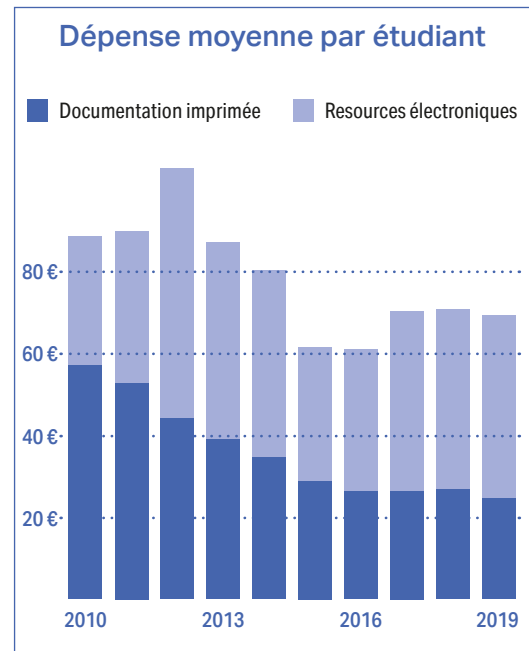
+ 4,25 % sur un an



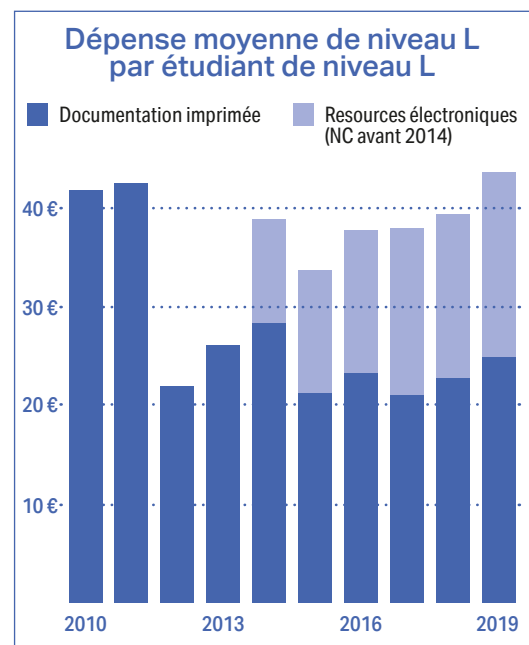
41,02 % du budget
dédiés au niveau L

+ 6,18 points sur un an

Chiffres-clefs du budget documentaire	2019 (réalisé)	2018	Évolution
Budget global de la BU	1 598 999 €	1 613 236 €	- 0,88 %
Total des dépenses documentaires*	1 634 743 €	1 612 699 €	1,37 %
*Les indicateurs suivis d'un astérisque prennent en compte l'abonnement à Elsevier Science Direct (283 440 €), prélevé à la source par le MESRI (hors budget global de la BU).			
Dépenses monographies et autres supports	417 979 €	447 789 €	- 6,66 %
Dépenses périodiques	159 591 €	161 085 €	- 0,93 %
Dépenses ressources électroniques*	1 057 173 €	1 003 825 €	5,31 %
Nombre d'étudiants	23 581	22 801	3,42 %
Dépense documentaire moyenne par étudiant*	69,32 €	70,73 €	- 1,99 %
Dépense par étudiant en documentation imprimée	24,49 €	26,70 €	- 8,28 %
Dépense par étudiant en ressources électroniques*	44,83 €	44,03 €	1,82 %



Chiffres-clefs du budget consacré au niveau Licence	2019 (réalisé)	2018	Évolution
Total des dépenses de niveau L*	670 584 €	625 203 €	7,26 %
Dépenses de niveau L en documentation imprimée	382 051 €	360 544 €	5,97%
Dépenses de niveau L en ressources électroniques*	288 533 €	264 659 €	9,02 %
Part des dépenses de niveau L dans le budget documentaire*	41,02 %	34,84 %	+ 6,18 pts
Part des dépenses de niveau L dans la dépense en documentation imprimée	66,15 %	59,21 %	+ 6,94 pts
Part des dépenses de niveau L dans la dépense en ressources électroniques*	27,29 %	26,37 %	+ 0,92 pts
Nombre d'étudiants de niveau L	15 400	15 887	- 3,07 %
Dépense de niveau L par étudiant de niveau L*	43,54 €	39,35 €	10,65 %
Dépense par étudiant de niveau L en documentation imprimée	24,81 €	22,69 €	9,34 %
Dépense par étudiant de niveau L en ressources électroniques*	18,74 €	16,66 €	12,48 %



Développer les collections

La part de dépenses de niveau Licence, tous supports confondus, est maintenant à 41,02 %, notamment grâce à l'acquisition de ressources numériques de niveau Licence.

Ce chiffre illustre le virage vers la documentation numérique, tous niveaux confondus, que l'on observe également dans les usages des ressources. Les extensions prises à des ressources existantes ont avantageusement complété l'offre numérique (notamment Cairn).

La dépense consacrée au niveau Licence augmente pour les trois supports. Elle atteint 81,68 % du budget monographies, 10,05 % du budget périodiques imprimés, 27,61 % du budget Bibliothèque numérique. Nous considérons que la cible à 30 % des dépenses de niveau Licence pour la bibliothèque numérique est le cap à tenir.

À partir de l'année 2019, pour les dépenses du domaine « Sciences de l'éducation » (pôle Sciences humaines et sociales du plan de développe-

ment des collections), le montant des dépenses de manuels scolaires sont séparés des niveaux pédagogie et recherche (l'acquisition de manuels scolaires représentant la moitié des dépenses du domaine Sciences de l'éducation).

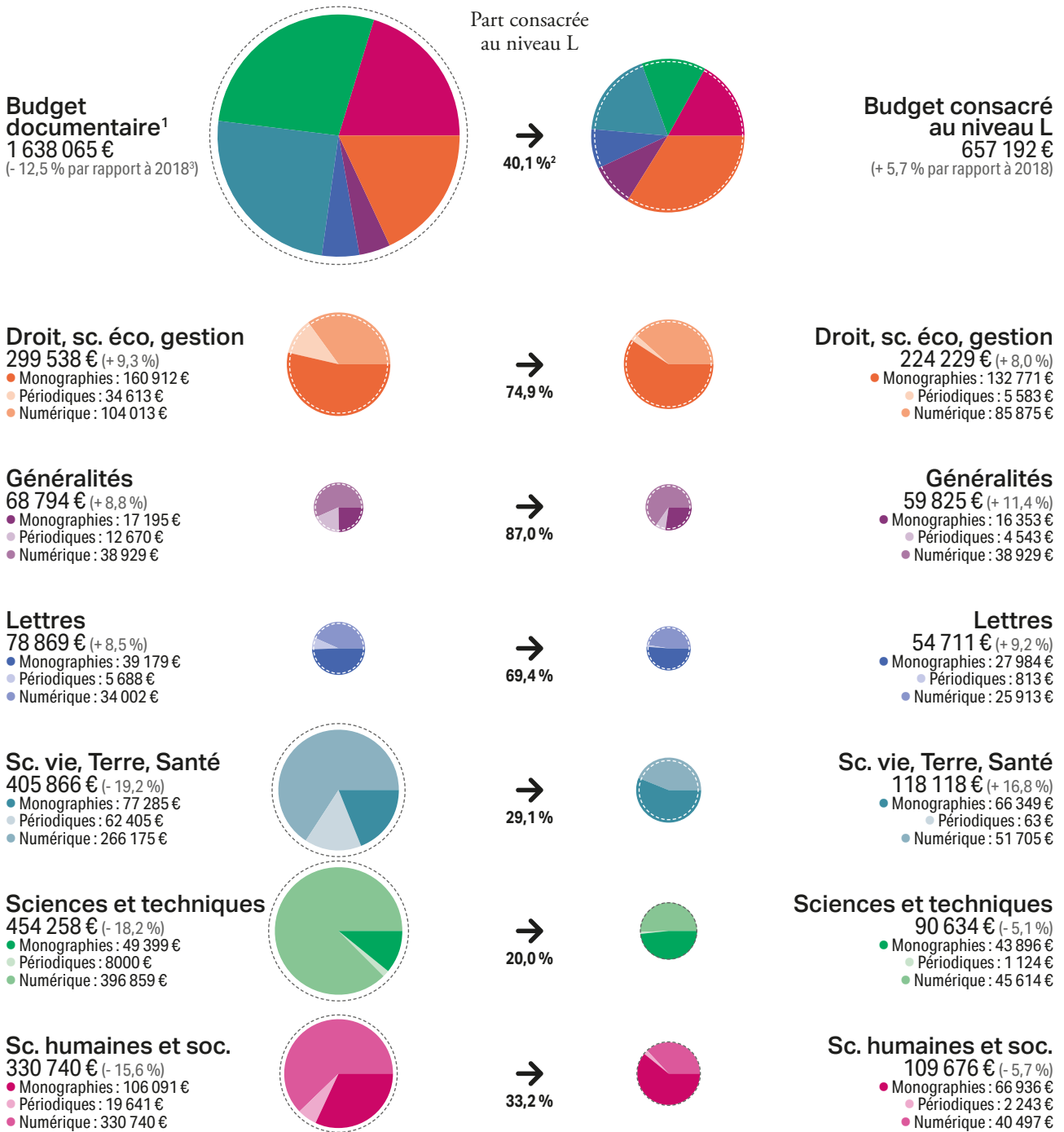
Les travaux de désherbage des fonds documentaires permettent d'actualiser les collections proposées, des chantiers d'ampleur ont été menés en 2019 notamment dans les bibliothèques Moulin de la Housse et Éducation.

Collections numériques	2019	2018	Évolution
Nombre de titres de livres électroniques	671 195	643 827	4,25 %
Nombre de titres de revues électroniques	94 028	89 365	5,22 %

Collections papier	Robert de Sorbon	Moulin de la Housse	Santé	IUT de Troyes	Comtes de Champagne	Éducation	2019 (réalisé)	2018	Évolution
Nombre d'exemplaires (collection)	286 579	74 878	43 598	14 075	9 245	54 651	483 026	467 376	3,35 %
Nombre d'exemplaires acquis	9 935	2 321	1 728	757	1 103	2 342	18 186	17 905	1,57 %
Nombre d'exemplaires sortis des collections	3 785	2 789	1 248	1 242	1 262	2 988	13 314	12 814	3,90 %

Répartition du budget documentaire en 2019

Répartition du budget consacré au niveau L



[1] Source des données : SIGB de la Bibliothèque. Des écarts existent par rapport aux données comptables (source SIFAC) citées dans les tableaux page 15. **[2]** Les données analysées ne tiennent pas compte des acquisitions d'autres supports que les monographies (CD, DVD) qui ne sont pas codées dans le plan de développement des collections. Le montant de la dépense des périodiques imprimés ne tient pas compte des achats faits pour les CEREL et le CIEF en 2019. Le montant de la ressource Elsevier Science Direct est réparti dans les dépenses de documentation électronique : sans celui-ci, la part consacrée au niveau L serait de 49,5 %. **[3]** Le budget 2018 est indiqué par les cercles en pointillés, les évolutions par les pourcentages gris.

Palmarès des collections

Le classement des documents imprimés les plus empruntés en 2019 reste comparable aux ressources électroniques les plus consultées.

Collections papier : palmarès des prêts par pôle disciplinaire

Droit, Sciences économiques, Gestion

50 252 prêts en 2019

Code civil 2019 (Daloz) : 460 prêts

Code civil 2018 (Daloz) : 194 prêts

Code civil 2020 (Daloz) : 186 prêts

Sciences et techniques

14 817 prêts en 2019

Objectif agrégation mathématiques (H&K) : 43 prêts

Algèbre et calcul formel (Ellipses) : 42 prêts

Analyse : les maths en tête (Ellipses) : 41 prêts

Lettres

22 326 prêts en 2019

Le Bled anglais vocabulaire (Hachette) : 64 prêts

Grammaire raisonnée 2 anglais (Ophrys) : 64 prêts

La Chenille qui fait des trous (Mijade) : 8 prêts

Sciences humaines et sociales

74 083 prêts en 2019

27 grandes notions de psychologie (Dunod) : 71 prêts

Géographie politique et géopolitique (Ellipses) : 70 prêts

Annale CRPE Grammaire sans complexe (Hatier) : 31 prêts

Sciences de la vie et de la Terre, Santé

29 716 prêts en 2019

Hépatogastro-entérologie (Elsevier-Masson) : 229 prêts

Hématologie (Elsevier-Masson) : 200 prêts

Rhumatologie (Elsevier-Masson) : 198 prêts

Périodiques

Le 1 : 100 prêts

Revue des œnologues : 78 prêts

The Economist : 52 prêts



Collections numériques : palmarès par base de données

Scholarvox-Cyberlibris

696 717 consultations en 2019 (8,09 % sur un an)

DSCG1 2019 (Dunod) : 21 259 consultations
 Harry Potter [...] roi du marketing (Dunod) : 14 280 consult.
 Physique tout-en-un PSI (Dunod) : 10 230 consultations

CAIRN Encyclopédies

14 990 consultations en 2019 (83,50 % sur un an)

Introd. aux Cultural Studies (La Découverte) : 311 consult.
 Histoire des sciences (Puf) : 268 consultations
 Les Énergies renouvelables (Puf) : 210 consultations

Elibrary

40 117 téléchargements en 2019 (- 35,74 % sur un an)

Dermatologie (Elsevier-Masson) : 4 603 téléchargements
 Gynécologie obstétrique (Elsevier-Masson) : 4 480 tél.
 Hématologie (Elsevier-Masson) : 3 907 téléchargements

CAIRN Ouvrages de recherche

49 479 consultations en 2019 (59,70 % sur un an)

Les Concepts en sciences infirmières (Arsi) : 678 consult.
 Histoire des mov. sociaux (La Découverte) : 482 consult.
 Le Développement durable (Dunod) : 435 consult.

Springer Ebooks Collections

14 888 consultations en 2019 (- 35,74 % sur un an)

Audio and video-based biometric (Springer) : 400 consult.
 Human interaction and tech. (Springer) : 400 consult.
 Latent variable analysis (Springer) : 320 consultations

Science Direct Elsevier

2 746 consultations en 2019 (- 47,65 % sur un an)

Nouveau dictionnaire médical (Elsevier-M.) : 210 consult.
 Les Bases de la physiologie (Elsevier-M.) : 209 consult.
 Médecine intensive-réanimation (Elsevier-M.) : 184 consult.

Bibliothèque numérique

L'évolution de l'offre de ressources numériques privilégiée en 2019-2020 l'extension du périmètre des bouquets existants.

À l'issue d'un test concluant, l'abonnement à HeinOnline a été souscrit pour combler un manque en droit international. C'est l'unique nouvelle ressource souscrite en 2019.

Parmi les améliorations sur l'accès aux ressources électroniques, la Bibliothèque a participé à la mise à disposition de la suite d'applications en anatomie du corps humain Visible Body, acquise par l'UFR de Médecine. Les liens d'accès sont publiés sur la page Bibliothèque numérique du portail. Le catalogue en ligne offre un meilleur accès à la science ouverte avec le référencement de l'archive ouverte HAL dans l'outil de découverte de la bibliothèque (à partir de l'onglet « En ligne » du catalogue de la BU).

Ressources de niveau Pédagogie

Parmi les ressources utilisées principalement par les étudiants, nous constatons de grandes disparités dans les évolutions, mais l'utilisation de la Bibliothèque numérique est en développement pour les ressources importantes (Cyberlibris-Scholarvox, Europresse, Dalloz bibliothèque numérique, Cairn). 2019 marque la

première année complète de réabonnement à l'Encyclopædia Universalis et voit une utilisation en hausse de 43 % par rapport à la dernière année de l'abonnement précédent (2014).

Ressources de niveau Recherche

Les consultations de Elsevier Science Direct, le bouquet de revues le plus cher du porte-feuille, acquis en licence nationale diminuent de 3,88 % par rapport à 2018 (et de 13 % depuis 2016). La hausse des consultations se constate pour les autres bouquets importants de revues souscrits.

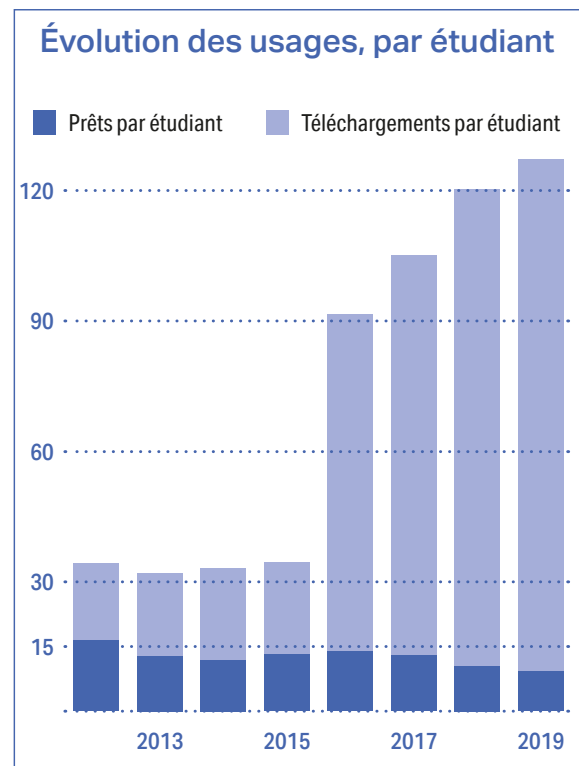
Statistiques

L'année 2019 est marquée par l'évolution des modalités de calcul de la nouvelle norme COUNTER 5, qui excluent désormais les consultations d'articles en Accès Ouvert payé par les auteurs (*OA Gold*). Cela peut fausser les comparaisons d'une année à l'autre pour certaines ressources. Certaines baisses peuvent également s'expliquer par le fait que de nouvelles possibilités de consultation se développent, mal prises en compte par ces statistiques : accès via des applications mobiles ou consultation hors ligne.

	2019	2018	Évolution
Requêtes dans les BDD	816 023	1 228 990	-33,60 %*
Documents téléchargés	2 779 308	2 507 297	10,85 %
Sessions sur le portail	493 983	459 377	7,53 %
Pages vues sur le portail	871 931	851 743	2,37 %
Requêtes catalogue	782 887	772 556	1,34 %

*changement de mode de comptage : chiffres non comparables

Documents téléchargés		2019	2018	Évolution
Ressources de niveau Pédagogie				
CAIRN	encyclopédies	14 990	8 169	83,50 %
	ouvrages recherche	49 479	30 982	59,70 %
	revues	91 234	64 648	41,12 %
	Cyberlibris-Scholarvox	696 171	644 552	8,09 %
Dalloz	bibliothèque num.	249 725	218 732	14,17 %
	revues/jurisprudence	112 176	132 350	-15,24 %
	Doctrinal Plus	16 448	17 216	-4,46 %
	Elibrary	535 761	320 045	67,40 %
	EM Premium	29 581	18 023	64,13 %
	ENI	13 176	4 956	165,86 %
	Europresse	116 708	82 425	41,59 %
	Saga Web	1 529	1 370	11,61 %
Ressources de niveau Recherche				
	CAS-SciFinder	5 592	7 566	-26,09 %
	Elsevier Science Direct	141 228	146 927	-3,88 %
	IEEE	4 525	3 910	15,73 %
	MathScinet	1 906	2 125	-10,31 %
	PysInfo	31 528	13 992	125,33 %
	SAGE Premier	6 580	4 394	49,75 %
	Scopus	39 841	33 074	20,46 %
	Springer	16 741	14 245	17,52 %
	SportDiscus	2 660	929	186,33 %
	Wiley	26 913	25 114	7,16 %



L'extension en 2016 de l'offre avec des ressources électroniques de niveau Licence (Cairn, Elibrary) explique la hausse importante des téléchargements entre 2015 et 2016. Depuis, cette hausse ne se dément plus (+ 52,18 % de téléchargements par étudiant entre 2016 et 2019), ancrant l'électronique dans les usages.

Vie des collections

Les travaux sur les collections (valorisation, accueil de dons, chantiers de désherbage et de reclassement) se poursuivent.



81 tables thématiques
pour valoriser les collections des bibliothèques

Bibliothèque	Tables thématiques
Robert de Sorbon	14
Moulin de la Housse	10
Santé	7
IUT de Troyes	13
Comtes de Champagne	30
Reims-Éducation	7

Dons à la BU Moulin de la Housse

Différents laboratoires de l'Université (CreSTIC, GEGENAA, ICMR) ont fait don de leurs collections (périodiques et ouvrages) à la bibliothèque. Des collections très intéressantes ont été intégrées ou sont en passe de l'être. Cela permet de compléter des titres de revues avec des numéros manquants, d'intégrer des titres importants pour la recherche (notamment de nombreuses publications de l'INRA sur l'histoire de la qualité des sols et des eaux) et des collections patrimoniales (photos, plans, ouvrages illustrés sur la vigne).

De nouvelles valorisations du fonds jeunesse à la BU Reims-Éducation

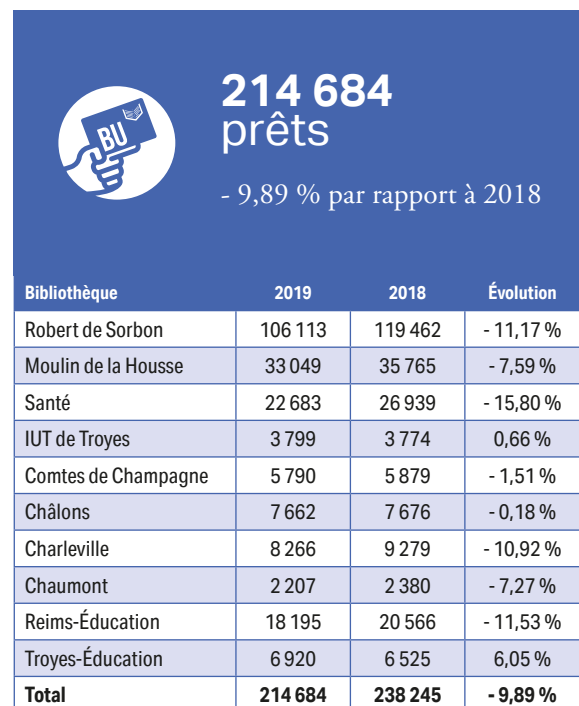
En lien avec le projet dirigé par une formatrice de l'INSPÉ et 15 étudiants de M2/DU MEEF 1^{er} degré, la bibliothèque Reims Éducation a mis en place un office avec le libraire Decitre (fournisseur du marché ouvrages) en janvier 2020. Les étudiants ont établi les critères de l'office et créé un fonds de livres jeunesse en *pop-up*. Seul le budget de 500 € a été imposé par la Bibliothèque, ce qui a permis de recevoir une trentaine d'ouvrages. Les étudiants ont eu deux mois pour sélectionner un livre chacun et l'analyser pour leur projet avant de décider de son intégration ou non aux collections de la BU Reims Éducation. Une quinzaine d'ouvrages a été achetée dans le cadre de ce projet et intégrée aux collections en mars 2020.

À la même période, la Bibliothèque a accueilli, à la demande d'une professeure des écoles stagiaire et étudiante en M2 MEEF 1^{er} degré, une classe de moyenne et grande section de maternelle le 10 février 2020. La visite a été l'occasion d'organiser une lecture par un bibliothécaire de fables

de La Fontaine à partir de kamishibai appartenant au fonds de la BU Reims Éducation.

Conception de bibliographies MdH

Pour les étudiants de première année, des bibliographies ont été conçues pour les filières reçues en formation, listant et présentant des titres de manuels en version numérique, et indiquant le chemin d'accès vers la Bibliothèque numérique. Ces mêmes étudiants étaient également au cœur de l'opération « Réussite en première année » organisée du 2 septembre au 31 octobre 2019 : les manuels universitaires dont les thématiques correspondent aux plaquettes de formation avaient été installés sur une table et des grilles, accompagnés de *post-it* et de marque-pages.



La baisse du nombre de prêts n'est pas démentie en 2019. Seules deux bibliothèques voient leurs chiffres de prêts en (légère) hausse : la BU de l'IUT de Troyes et la BU Troyes Éducation. Cette baisse est contrebalancée par la hausse de la consultation des ressources électroniques, y compris de niveau Licence. Le nombre de prêts par étudiant inscrit et actif est également en baisse en 2019 (26,54 prêts, soit - 13,66 % par rapport à 2018).

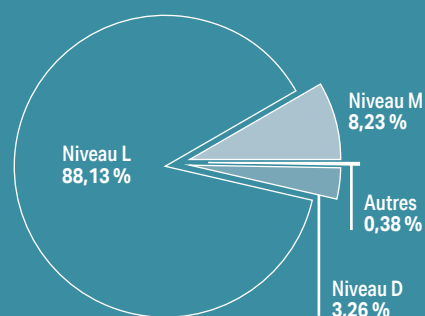
Former les usagers

La majorité des séances de formation des usagers se tenant au premier semestre, le confinement au printemps 2020 n'a pas eu trop d'effet sur le nombre d'étudiants reçus en formation.



66,34 % des étudiants ont suivi une formation

au cours de l'année universitaire
+ 15,75 points sur un an



Répartition par niveau des usagers formés en 2019-2020



1 673 heures de formation de groupe
29,29 % sur un an (1 294 heures en 2018-2019)

	Robert de Sorbon	Moulin de la Housse	Pôle Santé	IUT de Troyes	Comtes Champ.	Châlons	Charleville	Chaumont	Reims-Éduc.	Troyes-Éduc.	Écoles doctorales	Total
Nombre d'étudiants	8 492	2 710	458	1 569	790	728	174		105	152	22	15 200
Nombre d'heures	969 h	304 h	101 h	102 h	88 h	67 h	13 h		6 h	9 h	14 h	1 673 h



465 rendez-vous individuels ou ateliers
- 22,11 % sur un an (597 rendez-vous en 2018-2019)

	Robert de Sorbon	Moulin de la Housse	Pôle Santé	IUT de Troyes	Comtes Champ.	Châlons	Charleville	Chaumont	Reims-Éduc.	Troyes-Éduc.	Total
Nombre d'étudiants	54	9	334	58			1		7	2	465
Nombre d'heures	54 h	12 h	331 h 15	57 h 30			2 h 30		5 h 30	0 h 30	463 h 15

Formation des doctorants

Les bibliothèques proposent des formations aux doctorants pour leur apporter les connaissances et outils essentiels à la rédaction de leur thèse. Toutefois ces formations demeurent trop peu suivies. Il est regrettable qu'elles ne soient pas obligatoires pour les doctorants en début de thèse. Les rendez-vous individuels de formation proposés par les bibliothèques sont souvent l'occasion de constater les lacunes de certains doctorants, déjà bien avancés dans leur thèse.

Accompagnement des « Oui-si »

Plusieurs bibliothèques ont également proposé un dispositif d'accompagnement des étudiants en L1 dits « Oui-si », afin d'attribuer un bibliothécaire référent aux étudiants concernés, qui serait leur interlocuteur direct pour les accompagner sur plusieurs thématiques, telles que la recherche documentaire, la compréhension d'articles scientifiques ou encore l'analyse de la fiabilité de l'information. Toutefois la mise en place du dispositif a dans un premier temps rencontré peu de succès auprès des UFR ; des démarches ont été entamées au second semestre, avec la formation des

étudiants tuteurs auprès des « Oui-si » en SEG, et la présentation du dispositif auprès des étudiants en psychologie et STAPS. Ces prises de contact n'ont cependant pu être poursuivies en raison du déclenchement du confinement ; espérons que ces prémices pourront se concrétiser à la rentrée prochaine.

Développement de l'offre de formation

L'offre de formation habituelle des bibliothèques a été complétée par des nouveautés : la bibliothèque du campus des Comtes de Champagne propose ainsi une nouvelle série de formations intitulées « Les midi à la BU », ouvertes à tous. Les bibliothèques Éducation se sont mobilisées, avec l'aide de la BU Santé, autour de la formation des IFSI, en constituant un groupe de travail pour préparer des supports communs. À Moulin de la Housse, la BU a accueilli pour la première fois en formation des étudiants de l'IUT et du IATEUR ; en Santé, ce sont les étudiants en DES Gynécologie et les Infirmiers en pratique avancée qui ont été nouvellement formés.

Publier et diffuser

Les Éditions et presses universitaires de Reims (ÉPURE) diffusent les travaux des chercheurs affiliés à l'URCA en alliant exigence scientifique et respect des normes éditoriales en vigueur.

Politique éditoriale et critères de recevabilité des projets d'édition font désormais l'objet d'une rubrique dédiée sur le site des ÉPURE. En juin 2019, une commission éditoriale a été constituée pour expertiser ou faire expertiser les projets d'édition soumis aux ÉPURE, en particulier les projets hors collection.

Engagées en faveur de la science ouverte et plus particulièrement de la voie verte, les ÉPURE encouragent leurs auteurs à déposer leurs tirés à part sur l'archive ouverte HAL-URCA. La politique d'auto-archivage est plus favorable que les dispositions de la loi pour une République numérique (dépôt du PDF éditeur sans embargo). Cette politique est désormais mentionnée dans les lettres de cession des droits et une rubrique *Open Access* a été créée sur le site des ÉPURE.

Une solution est à l'étude pour la diffusion en accès ouvert d'une revue, laquelle pourra servir de modèle pour de futures publications en ligne en accès libre.



243 titres,
9 collections, 2 revues

	2019	2018	Évolution
Recettes	16 543 €	13 128 €	26,01 %
Exemplaires vendus	1 373	1 115	23,14 %



15 titres
publiés en 2019

	2019	2018	Évolution
Nouveaux titres	15	21	- 28,57 %
Recettes	5 675 €	3 956 €	43,45 %
Exemplaires vendus	397	368	+ 7,88 %
Part des nouveaux titres dans le chiffre d'affaires	34,30 %	30,13 %	+ 4,17 pts

exemplaires vendus en 2019

100



Meilleures ventes en 2019

- *Le passé à l'œuvre*, par Jean Balsamo
- *Le XIX^e siècle à l'épreuve de la collection*, Nathalie Preiss (dir.)
- *Les coopératives : quelles réalités ? Produire, commercer, consommer autrement*, Magali Boespflug et Laëtitia Lethielleux (dir.) (« Ressor » ; 3)
- *Corps pop*, Sébastien Hubier et Frédérique Toudoire-Surlapierre (dir.)
- *Espaces et lieux de sport dans l'histoire*, Pierre-Olaf Schut (« Sport, acteurs et représentations » ; 7) ;
- *Les logiques du discours philosophique en Allemagne*, Céline Denat et Patrick Wotling (« Langage et pensée » ; 13).

Certains de ces titres sont également disponibles à la vente au format EPUB. La plateforme de distribution de livres électroniques Immatériel avec laquelle nous avons un contrat diffuse ces titres auprès des librairies en ligne.

La fin d'année 2019 est marquée par la parution des volumes 9 et 10 de la collection « Héritages critiques » : *La Princesse légère et autres contes* (Yannick Bellenger-Morvan, dir.) et *Memento Marie. Regards sur la galerie Médicis* (Emmanuelle Hénin et Valérie Wampfler, dir.) ; mais aussi par la réalisation d'une anthologie bilingue de poésie espagnole du xx^e siècle, *Les Poètes de 27* (Emmanuel Le Vagueresse et Juan Carlos Baeza Soto, dir.).

Service aux chercheurs

La science ouverte constituera le quotidien des chercheurs de demain. Le service aux chercheurs de la BU se donne pour mission de sensibiliser la communauté scientifique de l'URCA à ce nouveau paradigme et de lui faire adopter ses outils et méthodes.

Construit et affiché officiellement dans l'organigramme en septembre 2019, ce service de la Bibliothèque universitaire réorganise et rassemble en un seul point, afin de les rendre plus visibles, les différentes actions et offres de service que la bibliothèque propose depuis plusieurs années déjà aux chercheurs de l'URCA (de la recherche bibliographique à la gestion de l'identité numérique en passant par l'aide au dépôt dans HAL, la bibliométrie ou encore la publication de travaux aux ÉPURE). Ce service transversal, représenté sur les différents sites de la Bibliothèque, a aussi vocation à développer de nouvelles offres pour répondre aux besoins spécifiques du secteur SHS d'une part, STM d'autre part. Nos priorités consistent à sensibiliser les jeunes chercheurs aux enjeux de la science ouverte et à aider tous les chercheurs à prendre en compte ce nouveau paradigme dans leurs pratiques (publications, données de la recherche, métriques, etc.). Il s'agit de répondre aux attentes des agences de financement et d'évaluation de la recherche, et plus largement aux nouvelles exigences sociétales en termes de transparence et d'accès aux résultats de la recherche réalisée sur des investissements publics.

Développer et valoriser la science ouverte auprès des chercheurs

- Présentation du service de la BU aux jeunes chercheurs à la rentrée 2019 et plus particulièrement du portail HAL-URCA et des enjeux du dépôt
- Réunion des référents HAL-URCA des unités de recherche le 5 décembre 2019 : établissement d'un annuaire des référents, élaboration de pistes de développement pour HAL-URCA en particulier l'accroissement du dépôt de fichiers dans l'archive, identification des besoins en termes de supports, de statistiques d'activité ou de consultation, etc.
- Rendez-vous individuels et interventions dans les unités de recherche
- Référencement rétrospectif pour des unités de recherche SHS
- Organisation d'une journée d'étude (ajournée en raison de la crise sanitaire)
- Module de formation pour les doctorants

Le portail HAL-URCA	2019	2018	Évolution
État de collection			
Notices	6 581	3 038	117 %
Documents en texte intégral	1 890	1 146	65 %
Activité : accroissement annuel			
Notices	3 174	680	367 %
Documents en texte intégral	490	136	260 %
Consultations			
Notices	31 312	2 551	1 127 %
Documents en texte intégral	9 967	80	12 359 %

Apporter un soutien aux responsables de pôle en matière de bibliométrie

- Mise au point de la hiérarchie des unités de recherche dans Scopus
- Consolidation des profils des unités de recherche dans Scopus
- Fourniture de données brutes pour l'élaboration du rapport d'activité du Pôle santé, puis pour ceux des pôles AEBS et SNI.

Développer et consolider l'identité numérique du chercheur

- Adhésion au consortium ORCID France
- Aide à la création de comptes ID-HAL (sur rendez-vous)

Apporter un soutien logistique aux séminaires

Deux séminaires ont été accueillis à la BU Robert de Sorbon. Les BU Moulin de la Housse et Robert de Sorbon mettent à disposition des unités de recherche et des laboratoires de l'URCA des salles de réunion pour l'accueil de colloques et journées d'études, sous réserve de disponibilité.

Feuille de route

- Faire connaître davantage notre offre de services auprès des quatre pôles de recherche de l'Université (bibliométrie, science ouverte données et publications, identifiants de chercheur)
- Encourager la communauté scientifique à utiliser les identifiants de chercheur pour consolider les profils et sécuriser les parcours depuis la demande de subvention jusqu'à la citation de la publication
- Consolider les profils des unités de recherche dans les différents outils bibliographiques et bibliométriques pour mieux repérer des travaux des équipes et mesurer leur impact
- Organiser une journée d'étude annuelle autour de la science ouverte et des ateliers permettant aux chercheurs de s'approprier les outils à leur disposition
- Renforcer la formation des doctorants
- Renforcer notre expertise en matière d'élaboration des DMP (plans de gestion de données)

Perspectives pour 2021

L'année 2020 aura été éprouvante à plus d'un titre et restera dans nos mémoires comme une année de grandes turbulences. Les bibliothèques n'ont pas été épargnées.

Empêchées d'ouvrir ou ouvertes avec de multiples restrictions, elles auront su démontrer leur agilité à offrir le plus de services possibles à leurs usagers. Garder le contact avec les étudiants et la communauté universitaire, sauvegarder notre rôle d'accompagnement à la pédagogie et à la recherche, prendre par la main, guider et veiller à la sécurité de tous. Lors du deuxième confinement de novembre, notre mission a été plus visible car les bibliothèques étaient le seul service autorisé à accueillir les étudiants sur le campus et habilité à les soutenir dans un enseignement devenu exclusivement distanciel.

Notre solide protocole sanitaire mis en place dès la fin août a su résister et nous n'avons pas eu besoin d'interrompre notre activité. L'université a pu compter sur une équipe soudée, volontaire, qui s'est adaptée depuis mars à toutes les contraintes et qui aura gardé, chevillée au corps, une haute idée de ce qu'est le service à apporter à nos étudiants et aux personnels de l'Université.

Projets 2020-2021

Nos projets à venir pour l'année 2020-2021 se sont adaptés aux circonstances mais restent dans le droit fil du service public que nous devons à notre communauté :

Une offre de formation toujours plus complète, du cycle L au doctorat, en présentiel lorsque c'est possible ou en distanciel par le biais de modules disponibles sur Moodle ou de rendez-vous individuels en ligne.

La poursuite du chantier de certification qualité ISO 9001 avec, dès que cela sera possible, la reprise des travaux sur le circuit documentaire et la poursuite des formations pour les personnels. En avril 2021, ce sera aussi la visite à mi-parcours de la labellisation Marianne.

Le déménagement et l'emménagement dans la nouvelle BU de Châlons-en-Champagne en février 2021 et la proposition d'une nouvelle offre de services pour les étudiants châlonnais.



Une programmation culturelle renouvelée dès que les conditions nous le permettront

Enfin, une présence soutenue auprès des chercheurs pour les accompagner dans le monde de la science ouverte : accompagnement au dépôt dans HAL, organisation de journées d'étude et d'ateliers, ouverture d'une pépinière de revues en ligne pour les ÉPURE.

Ces projets ne sont possibles que parce que portés par une équipe enthousiaste et volontaire que je remercie ici infiniment pour son investissement.

*Carine El Bekri-Dinoird,
le 5 novembre 2020*

