

Enquête de satisfaction du public de la Bibliothèque Universitaire

PRÉSENTATION DES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE 2014



2242 réponses, qui représentent :

6,81% de la population étudiante
31% de la population des lecteurs autorisés
17,68% de la population des personnels



Une répartition des répondants qui reflète la composition du lectorat de la BU :

28,85% en Licences
19,79% en Masters
1,56% en Doctorat
7,62% d'étudiants en Santé
8,16% en DUT
14,31% d'enseignants
12,04% de BIATSS
3,30% de lecteurs autorisés



Près de 6 personnes sur 10 déclarent venir à la BU au moins une fois par semaine

Enquête de satisfaction du public de la Bibliothèque Universitaire



85,3% jugent les horaires bien adaptés,
soit 2.7 points de plus qu'en 2011

De nouveaux aménagements :

- Ouverture de 8h à 19h pendant les vacances de février et de printemps
- Ouverture les samedis de 9h à 17h pendant le mois de janvier



97,3% des répondants jugent positivement la qualité de l'accueil,
soit 6 points de plus qu'en 2011



87,9% trouvent le nombre de documents empruntables satisfaisant,
soit 1,37 points de plus qu'en 2011

De nouveaux aménagements :

- Emprunt de 20 documents, sans restriction de support à la rentrée 2014-15 (exceptions pour les codes et les manuels d'ECN)
- Aménagement de la durée des prêts pendant les périodes de stage



74,8% des répondants connaissent le service de réservation
soit 2,94 points de plus qu'en 2011

De nouveaux aménagements :

- Rappels et réservation signalés par SMS

Enquête de satisfaction du public de la Bibliothèque Universitaire



57,9% des étudiants ont suivi une formation



92,9% des répondants indiquent trouver facilement des informations pratiques sur le fonctionnement de la BU, soit une augmentation de 21,88 points par rapport à 2011



36 % des répondants connaissent l'existence des pages d'accès par discipline, soit 14,51 points de plus qu'en 2011



3 services plébiscités :

- L'impression depuis un ordinateur portable
- L'aménagement de la durée des prêts pendant les périodes de stage
- Le prêt d'ordinateurs portables

Pistes d'actions :

- Saisir la DSI pour en réaliser l'étude de faisabilité
- Formaliser un service de prêts dédiés aux étudiants en période de stage