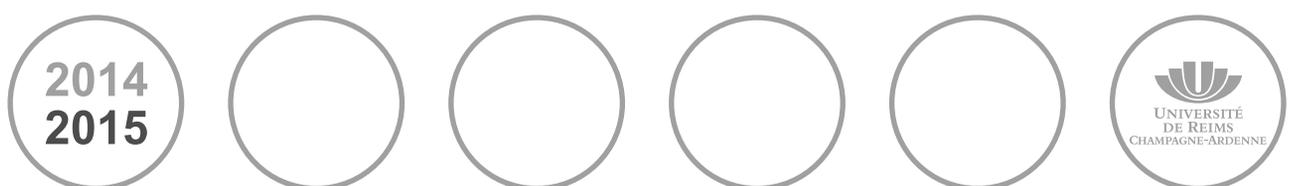
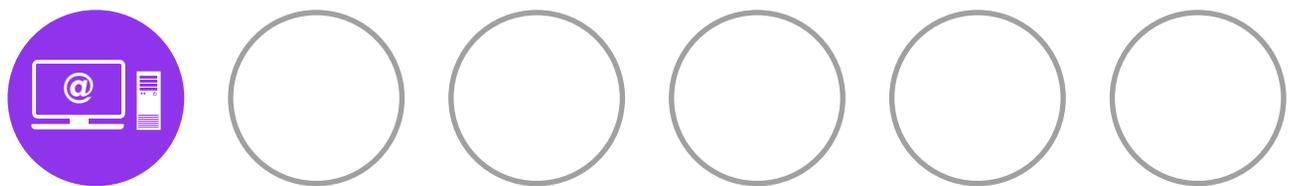
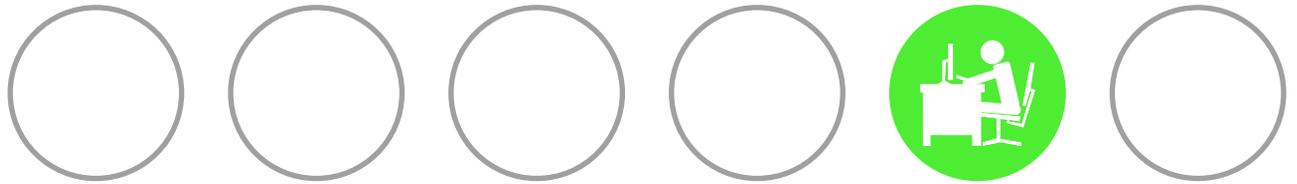
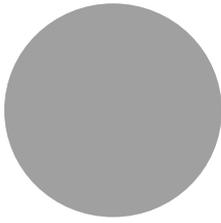


**RAPPORT**





# AVANT-PROPOS

de nouveaux chemins...

“ **De nouveaux chemins de la recherche documentaire se sont ouverts pour nos usagers**

au cours d'une année 2014/2015 qui a été riche en projets pour la Bibliothèque de l'Université de Reims Champagne-Ardenne avec notamment l'ouverture du nouveau catalogue et de l'outil de découverte.

“ **Chaque année est désormais l'occasion de saluer la vitalité de la bibliothèque numérique :**

un catalogue de ressources essentielles pour la recherche et qui s'ouvre de plus en plus à des milliers de documents accessibles aux étudiants de premier cycle. Même si les modèles économiques des grands éditeurs scientifiques ont un impact majeur sur les budgets, ces mêmes éditeurs proposent des ressources extrêmement riches qui mettent à égalité l'ensemble des usagers des bibliothèques françaises et internationales. Il est essentiel de pouvoir offrir à nos étudiants et à nos chercheurs une collection riche et diversifiée. L'Université sait nous accompagner dans cette démarche volontaire et il faut souligner son investissement pour l'enrichissement des collections de cycle L. Favoriser la réussite des étudiants est une des missions majeures de la Bibliothèque, et nous pouvons nous féliciter de voir de nouveau les chiffres de fréquentation et de prêt augmenter encore cette année. Nous faisons pour les prêts figure d'exception dans le paysage universitaire français, c'est dire aussi que notre politique documentaire est à l'écoute précise des besoins des étudiants.

“ **Accueillir le public, améliorer les conditions d'accueil et de confort dans les bibliothèques**

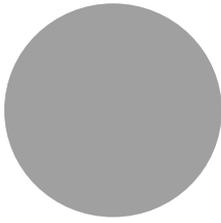
a été de nouveau cette année l'objet de toutes nos attentions. Grâce à la charte Marianne, confirmée par les enquêtes auprès des usagers, grâce au succès de l'ouverture d'une nouvelle bibliothèque au Centre Universitaire Troyen, la bibliothèque confirme sa place privilégiée dans la vie des étudiants. Le succès rencontré par les rendez-vous individuels et le programme de formation à la recherche documentaire montre aussi que la bibliothèque n'est plus seulement un lieu de travail mais aussi un acteur essentiel dans la formation des étudiants.

“ **Merci à tous les personnels de la bibliothèque**

qui ont contribué de façon majeure à la mise en œuvre des nombreux projets qui ont vu le jour cette année. Bonne lecture à tous !

**Carine El Bekri-Dinoird** ”

Directrice de la Bibliothèque de l'Université de Reims Champagne-Ardenne  
et des Éditions et Presses Universitaires de Reims



# SOMMAIRE

du rapport d'activité 2014-2015



## ACCOMPAGNER

le développement de la Bibliothèque Universitaire

p. 8



## ACCUEILLIR

et servir

p. 12



## DÉVELOPPER

les collections et y donner accès

p. 23



## FORMER

les usagers

p. 31



## PUBLIER ET DIFFUSER

les Éditions et Presses Universitaires de Reims

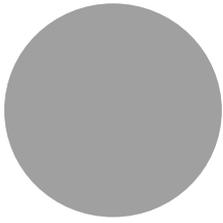
p. 37



## ÉVOLUER

perspectives 2015-2016

p. 39



# CHRONOLOGIE

des événements 2014-2015

## AOÛT & SEPTEMBRE 2014



**le 25 août**

Ouverture au public du nouveau catalogue *Enterprise*



**en septembre**

Opération *Rentrez à la BU !* sur le campus Croix-Rouge



**le 4 septembre**

Inauguration de la nouvelle salle de lecture de la Bibliothèque du Centre Universitaire de Troyes



**du 13 septembre au 31 octobre**

Exposition « Impacts » de Frédéric Garnier à la BU Moulin de la Housse, à la BU Robert de Sorbon et dans le Hall du pôle Santé

## OCTOBRE & NOVEMBRE 2014



**le 23 octobre**

Raymonde Howard en concert *show case* à la BU Robert de Sorbon



**du 28 novembre au 11 décembre**

Exposition « Jean Jaurès : le parcours » à la BU Robert de Sorbon



**le 28 novembre**

*Lettres d'amour* de Beaumarchais à la BU Robert de Sorbon



Vie des  
bibliothèques



Expositions  
et animations



Conférences  
et colloques

## DÉCEMBRE 2014 & JANVIER 2015

-  **du 1er au 18 décembre**  
Exposition MOX à la BU Moulin de la Housse
-  **en janvier, expositions dans le cadre de la Semaine du Son**  
« Audition, sans malentendu » à la BU Santé du 7 au 22 janvier  
« Décibels à l'appel » à la BU Reims-Éducation du 7 au 29 janvier
-  **le 15 janvier**  
Vernissage de l'exposition « Nous pouvons tous voler au-dessus du nid du coucou » de Paul David Wright à la BU Robert de Sorbon

## MARS ET AVRIL 2015

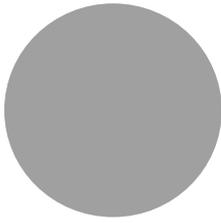
-  **le 9 mars**  
Anniversaire de la revue *JuriGuinée* à la BU Robert de Sorbon
-  **du 12 au 28 mars, expositions dans le cadre du Centenaire 1914-1918**  
« Cicatrices de guerre(s) » à la BU Robert de Sorbon  
« L'écho des tranchées » à la BU Moulin de la Housse
-  **le 16 mars**  
Journée d'études « Hommage au sociologue Maurice Halbwachs » à la BU Robert de Sorbon
-  **le 1er avril**  
Accueil de la délégation « Charte Marianne » de l'Université de Lorraine
-  **du 3 au 23 avril, expositions dans le cadre du Centenaire 1914-1918**  
« Cicatrices de guerre(s) » à la BU Reims-Éducation  
« L'écho des tranchées » à la BU Santé
-  **du 3 au 20 avril, dans le cadre du festival *Turbofilm***  
Exposition « Écran/Écrans » à la BU Robert de Sorbon

## AVRIL 2015 (SUITE)

-  **le 16 avril**  
Réunion du Plan de conservation partagée des périodiques Champagne-Ardenne Picardie
-  **le 23 avril**  
Accueil de l'équipe de l'Institut Georges Chappaz de la Vigne et du Vin pour une présentation du futur portail documentaire virtuel

## MAI, JUIN ET JUILLET 2015

-  **du 5 au 28 mai**  
Exposition « Explorer l'univers : nos prochains pas » à la BU Robert de Sorbon
-  **du 5 au 28 mai**  
Exposition « Zoom sur la police technique et scientifique » à la BU Moulin de la Housse
-  **en juin**  
Recotation de la BU Reims-Éducation
-  **le 8 juillet**  
Conseil documentaire
-  **les 9, 10 et 13 juillet**  
Inventaire et récolement de la BU Robert de Sorbon



# CHIFFRES-CLEFS

de la Bibliothèque Universitaire en 2014



**989 741 entrées**  
dans les 10 BU de l'URCA

+ 6,24 % par rapport à 2013 (931 583)

Données complètes  
dans le chapitre

**ACCUEILLIR**



**26 980 livres**  
achetés en 2014

+ 18,04 % par rapport à 2013 (22 857)

Données complètes  
dans le chapitre

**DÉVELOPPER**



**13 814 heures**  
d'ouverture en 2014

+ 3,41 % par rapport à 2013 (13 359)

Données complètes  
dans le chapitre

**ACCUEILLIR**



**1 593 heures de formation**  
assurées par les bibliothécaires

+ 55,11 % par rapport à 2013 (1 027)

Données complètes  
dans le chapitre

**FORMER**



**278 412 prêts**  
en 2014

+ 4,96 % par rapport à 2013 (265 264)

Données complètes  
dans le chapitre

**ACCUEILLIR**



**1 029 892 requêtes**  
dans le catalogue

+ 64,89 % par rapport à 2013 (624 597)

Données complètes  
dans le chapitre

**DÉVELOPPER**

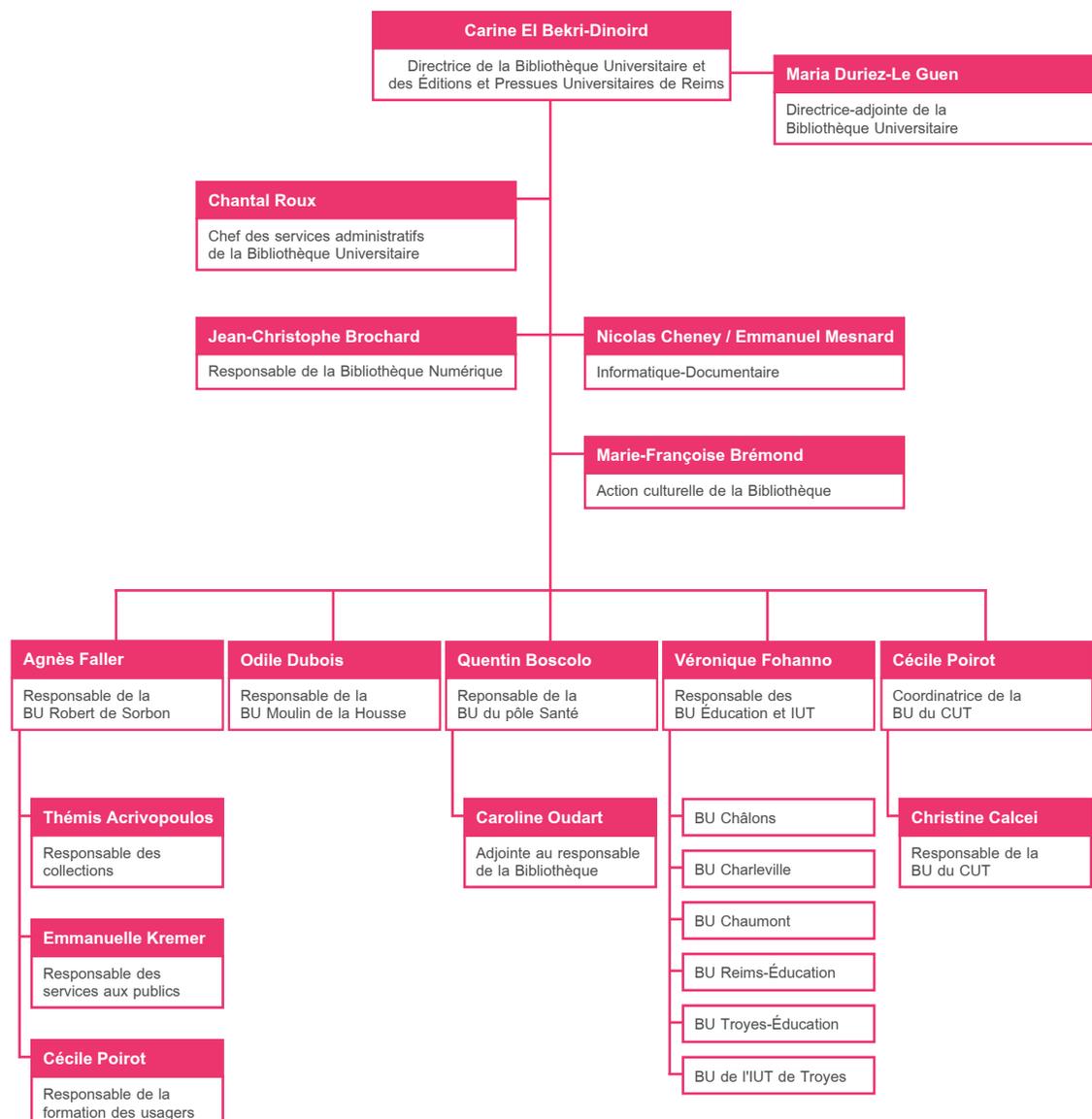


# ACCOMPAGNER

le développement de la Bibliothèque Universitaire

## ORGANIGRAMME DE LA BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE

La Bibliothèque Universitaire est composée de dix bibliothèques présentes sur les différents campus de l'Université de Reims Champagne-Ardenne. Elle est organisée en quatre sections qui s'appuient sur des services transversaux (Action culturelle, Administration, Bibliothèque numérique, Catalogage, Communication, Informatique-documentaire, Périodiques, etc.)

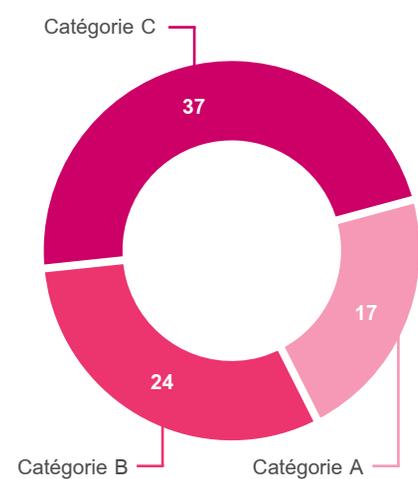


## PERSONNELS

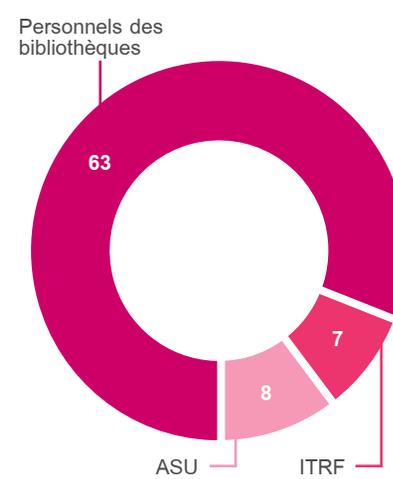
La Bibliothèque Universitaire emploie 78 personnels (soit 76,3 ETP) dans trois filières : personnels scientifiques des bibliothèques, ITRF (Ingénieurs et personnels techniques de recherche et de formation) et ASU (administration scolaire et universitaire).

Cat.	Grade	Nombre de personnels	Équivalents temps plein (ETP)
A	Conservateur général	1	1
	Conservateur	10	10
	Bibliothécaire	5	5
	Ingénieur d'études	1	0,5
B	BIBAS	17	16,8
	Technicien	6	6
	SAENES	1	1
C	Magasinier	30	29,4
	Adjoint administratif	7	6,6

Répartition du personnel par catégorie



Répartition du personnel par filière



## VACATAIRES ÉTUDIANTS

Les étudiants vacataires sont recrutés pour des missions d'accueil et de formation. Ils suivent au moment de leur recrutement une formation pour leur prise de poste et une formation à la sécurité. Ils renforcent les équipes pour l'ouverture élargie des bibliothèques et pour les formations à la recherche documentaire.

Nombre de vacataires	15 vacataires étudiants
Budget exécuté	119 480 €
Nombre d'heures	7 764 heures
Équivalent ETP	4,83 ETP

## FORMATION DES PERSONNELS

Les nouveaux personnels de la BU ont été accueillis lors d'une journée en septembre 2014. Il s'agissait à cette occasion de faciliter la prise de poste et de renforcer l'appartenance à la Bibliothèque Universitaire, quel que soit le lieu d'affectation en région.

La BU met fortement l'accent sur la formation professionnelle continue de ses agents, en lien étroit avec le service Formation et Concours de l'URCA et, par convention, avec le centre régional de formation aux carrières du livre et des bibliothèques MÉDIAL.

Les axes prioritaires de formation sont l'adaptation au poste de travail, notamment pour les nouveaux agents, titulaires ou contractuels, l'amélioration et le développement des connaissances métier et l'évolution de carrière, avec un fort accent mis sur la préparation des concours. En 2014, 61 agents ont suivi au moins un stage. Ces 61 agents ont suivi 127 stages différents pour un total de 1 368 heures.

Douze collègues ont pu préparer douze concours grâce aux formations mises en place par MÉDIAL et à l'implication de la BU pour la correction des copies. La Bibliothèque se félicite de la réussite cette année d'une collègue au concours de Secrétaire d'Administration Scolaire et Universitaire. Une collègue contractuelle a été admissible au concours de Bibliothécaire Assistant Spécialisé.

## ACCUEIL DE STAGIAIRES

Quatre stagiaires engagés dans des cursus à l'URCA ont été accueillis à la BU Robert de Sorbon pendant l'année universitaire 2014/2015. La Bibliothèque a été attentive à leur proposer des missions en rapport avec les collections et les services au public, certes utiles à la bibliothèque mais aussi susceptibles d'accroître leurs connaissances et savoir-faire : réalisation des plans des magasins, traduction en espagnol d'une visite guidée de la BU, organisation d'une table thématique, participation à des chantiers de conservation des collections (évaluation physique des ouvrages anciens en vue d'une réorganisation de la réserve respectueuse des mesures de conservation préventive, participation à la préparation d'un train de reliure pour la revue ancienne *L'illustration* reçue en don).

Deux autres stagiaires ont été accueillis dans d'autres BU avec des missions en rapport avec les collections : à la Bibliothèque Universitaire Moulin de la Housse, le stagiaire a analysé l'offre documentaire offerte aux étudiants préparant le CAPES de mathématiques ; à la Bibliothèque Universitaire Reims-Éducation, la stagiaire a réalisé une étude sur les manuels scolaires d'espagnol.



# ACCUEILLIR

et servir

## CHIFFRES-CLEFS DE L'ACCUEIL ET DES SERVICES

	Total 2014	Robert de Sorbon	Moulin de la Housse	Santé	Éducation	IUT de Troyes	CUT	Total 2013	Total 2012
Nombre d'étudiants inscrits à l'URCA <sup>1</sup>	23 664	8 868	6 037	4 376	1 580 <sup>2</sup>	1 456	1 347	nc	nc
Étudiants inscrits et actifs <sup>3</sup>	9 759	5 056	1 447	1 990	813	453	nc	10 540	9 580
Part des étudiants inscrits et actifs	41,24 %	57,01 %	23,97 %	45,48 %	51,46 %	31,11 %	nc	38,45 %	40,73 %
Nombre d'entrées	989 741	424 444	153 303	316 607	45 178	26 796	23 413	951 583	873 392
Évolution par rapport à 2013	6,24 %	10,28 %	-3,13 %	1,57 %	30,71 %	3,41 %	43,88 %		
Nombre d'heures d'ouverture par an	13 814	2 632	2 518	2 740	1 732 <sup>4</sup>	2 058	2 134	11 044	12 769
Nombre d'heures d'ouv. par semaine <sup>5</sup>		68h	64h	65h	45h <sup>4</sup>	50h	51h		
Nombre de prêts	278 412	152 975	37 051	38 557	44 200	3 664	1 965	265 264	268 879
Évolution par rapport à 2013	4,96 %	1,34 %	5,00 %	- 6,60 %	20,00 %	68,07 %	nc <sup>6</sup>		
Nombre de prêts par étudiant inscrit	28,53	30,26	25,61	19,38	54,37	8,09	nc	25,00	28,00
Nombre de questions QuestionPoint	3 004	1 658	445	167	645	64	25	2 253	1 189
Évolution par rapport à 2013 <sup>7</sup>	33,33 %								

<sup>1</sup> chiffres OSIPE 2014

<sup>2</sup> étudiants inscrits à l'ESPE, à l'IUT de Châlons et à l'IUT de Charleville

<sup>3</sup> étudiants « actifs » ayant effectué au moins un prêt dans l'année

<sup>4</sup> moyenne du nombre d'heures des cinq BU Éducation

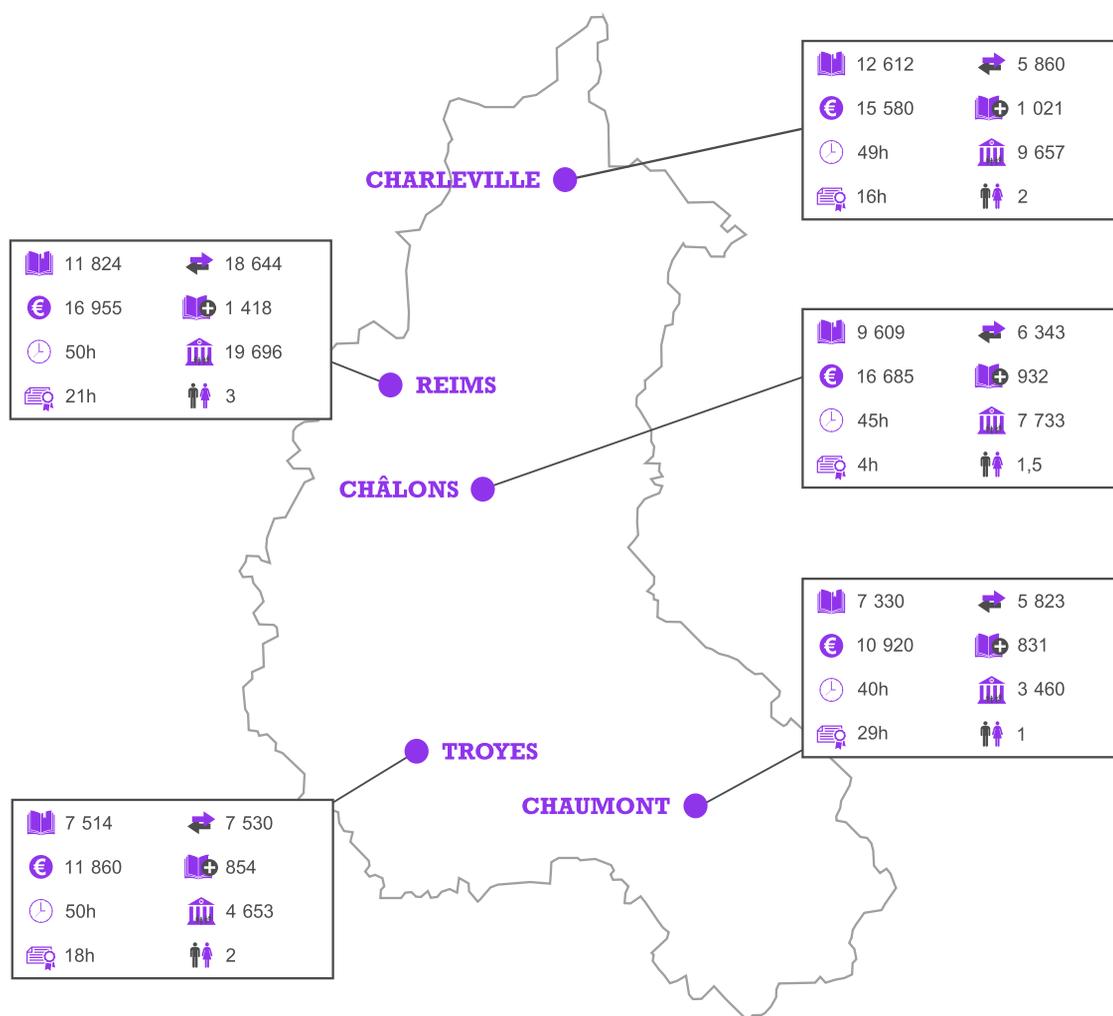
<sup>5</sup> en période d'horaires étendus

<sup>6</sup> la Bibliothèque du CUT ne prêtait pas de documents en 2013

<sup>7</sup> la hausse s'explique par la montée en puissance du « Prêt nomade », géré par le service en ligne QuestionPoint

## LA BIBLIOTHÈQUE ÉDUCATION : 6 ANS D'INTÉGRATION

Après 6 ans d'intégration, il nous a paru opportun de faire un bilan des différents projets qui ont permis d'organiser et de développer un véritable réseau des bibliothèques de l'IUFM et de les faire évoluer vers des bibliothèques de campus au plus près des besoins de leurs usagers



### LES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES ÉDUCATION EN 2014

	Nombre de documents dans les collections		Nombre de nouveaux documents en 2014		Nombre d'heures de formation
	Nombre de prêts		Nombre maximal d'heures d'ouverture par semaine		Personnels (en ETP)
	Budget documentaire		Nombre d'entrées		

## Intégration des anciens centres de ressources

À la suite de l'intégration de l'IUFM de Reims Champagne Ardenne à l'URCA en juillet 2007, la question de l'intégration des 5 centres de ressources documentaires de l'IUFM au sein du Service Commun de la Documentation de l'URCA s'est posée rapidement. Madame Fohanno, conservatrice de la Bibliothèque Universitaire, a été chargée de mission afin d'étudier les conditions d'intégration de ces bibliothèques.

En janvier 2009, les cinq centres de ressources documentaires de l'IUFM répartis sur l'ensemble de la région (Châlons, Charleville, Chaumont, Reims et Troyes) et la Bibliothèque Recherche ont été intégrés à la Bibliothèque Universitaire de l'URCA et l'ensemble devient une section à part entière. Elle est gérée par Madame Fohanno qui en prend la responsabilité. Une réorganisation d'ampleur du fonctionnement de ces bibliothèques est mise en place.

Un circuit du traitement documentaire centralisé et rationalisé est mis en place à Reims (dans les locaux de la BU Moulin de la Housse) pour traiter les différentes opérations de commandes, réception, catalogage et d'envois des colis afin de limiter les coûts, rationaliser les acquisitions et rendre plus disponibles les bibliothécaires présents sur les sites qui peuvent davantage se consacrer au service au public. Les centres de ressources documentaires avaient adopté quelques mois plus tôt (en juillet 2007) le système informatisé de gestion de la BU mais utilisaient encore au moment de l'intégration le logiciel BCDI. Un important travail de catalogage (près de 70 000 notices) pour passer de BCDI à Horizon est terminé. Ce travail aura duré plusieurs années, pendant lesquelles une phase transitoire de double catalogage et de prêt sur deux systèmes aura perduré.

Plusieurs projets concernant le traitement des collections sont menés. Il s'agit de travailler en réseau et d'harmoniser les outils : un plan de classement unique et la mise en place de pôles thématiques avec liserés de couleurs, un plan de conservation des manuels et un plan de conservation partagé des périodiques.

## Évolution vers des BU Éducation

La réforme de la mastérisation mise en place à la rentrée 2010 va demander également une adaptation des services. La politique d'acquisition évolue vers un développement des achats d'ouvrages de recherche pour la rédaction des mémoires de master. Il est décidé en 2011 de déménager les collections de la Bibliothèque Recherche, bibliothèque présente au siège de l'IUFM et réservée aux enseignants de l'IUFM et aux étudiants du troisième cycle, vers la bibliothèque IUFM de Reims.

Cette même année, suite à une demande des enseignants, les manuels scolaires du secondaire dans les matières scientifiques (mathématiques, physique-chimie, sciences et vie de la terre) sont

transférés à la BU Moulin de la Housse et y sont toujours disponibles. De même, les collections de l'IREM sont référencées dans le catalogue de la Bibliothèque Universitaire et sont intégrées aux collections de la BU Moulin de la Housse.

En 2012, l'URCA initie le projet Grand Campus qui impliquera le déménagement futur des collections de la bibliothèque IUFM de Reims vers la Bibliothèque Robert de Sorbon. Un groupe de travail est alors mis en place pour établir une table de correspondances des cotes et pour revoir la cotation des ouvrages de l'IUFM en vue de leur intégration dans les collections de Sorbon. Ce travail s'est achevé en juin 2015.

En septembre 2013, une nouvelle réforme définit le statut des ESPE (Ecole Supérieure du Professorat et de l'Éducation) qui remplacent les IUFM. Les Bibliothèques IUFM sont renommées Bibliothèques Éducation.

## Création de deux Bibliothèques indépendantes

En 2012, les bibliothèques IUFM de Troyes et Chaumont se sont séparées des médiathèques CDDP. Les objectifs de la BU et du CDDP n'étaient plus compatibles et leurs missions diffèrent. Les bibliothèques IUFM sont installées dans des salles de classe dans les locaux de l'IUFM. Ces nouvelles structures sont bien accueillies par le public ESPE et la fréquentation est satisfaisante.

## Développement du budget et des ressources électroniques

Dès l'intégration, la BU a fait des dossiers de demande de subvention pour enrichir les collections de la section (CNL, subvention région). Le budget de l'IUFM d'un montant de 35 000 euros consacré aux documents éducation et formation est resté le socle minimal et a été abondé de nombreux apports budgétaires supplémentaires qui ont permis de développer de nouvelles collections pour de nouvelles filières ou de nouveaux utilisateurs. A partir de 2011, la BU décide de faire des acquisitions pour répondre aux besoins des étudiants de l'IUT à Châlons et Charleville en collaboration avec l'IUT de Reims-Châlons-Charleville. De même, du budget est alloué à Chaumont pour la licence banque puis en 2013 pour l'ouverture de la licence sciences. Suite à cet élargissement des domaines accessibles sur les différents sites, les bibliothèques deviennent des bibliothèques universitaires multidisciplinaires : BU Châlons, BU Charleville et BU Chaumont. Seules les bibliothèques de Reims et de Troyes restent encore des bibliothèques spécialisées éducation et formation.

Le budget initial des périodiques papier de 14 910 euros en 2009 a fortement diminué depuis 2012 (9 781 euros en 2012 et 8 625 euros en 2014). L'abonnement au bouquet de revues CAIRN (revues francophones en sciences humaines et sociales) très utilisé par le public de l'ESPE est venu compenser largement ces désabonnements.

## Mise en place de formations

Depuis l'intégration des bibliothèques, la BU a tout mis en œuvre pour proposer des formations à la recherche documentaire. Celles-ci ne sont pas incluses dans les maquettes de formation mais, depuis deux ans (réforme ESPE) les bibliothécaires interviennent dans des séminaires de recherche ou dans certains cours avec les enseignants en Master 1 et en Master 2 pour des applications pratiques des principes de la méthodologie documentaire. Ils accompagnent également les étudiants en séance personnalisée pour la recherche documentaire et la rédaction du mémoire. Ce service est très apprécié des étudiants. Depuis 2013, le bibliothécaire de Chaumont intervient auprès des L1 Sciences pour la méthodologie de la recherche documentaire et auprès des Licences Banque. Depuis 2014, à Charleville, la bibliothécaire a répondu à des demandes de formations provenant des enseignants de l'IFTS et de l'IUT.

## Développement des services offerts aux usagers

Progressivement, les services disponibles dans les autres sections sont devenus accessibles dans toutes les BU Éducation. Par exemple, en 2014, un service de prêt de pico-projecteurs et de casques a été mis en place. Le « Prêt nomade » (service de prêt gratuit de documents entre bibliothèques URCA) s'est beaucoup développé depuis sa mise en service en 2013 et est devenu un service indispensable pour les usagers. Depuis septembre 2014, 787 usagers ont fait une demande depuis une bibliothèque de la section Éducation soit presque la moitié des demandeurs (787 demandeurs sur 1676) et un tiers des documents ont été fournis par des bibliothèques de la section (547 offres sur 1676). Depuis deux années universitaires, la BU offre un accès aux manuels du CAPES de maths pour les étudiants et enseignants de la filière concernée et depuis la rentrée 2014 un accès à tous les usagers ESPE aux manuels en ligne de la plate-forme KNE (224 manuels scolaires du primaire et du secondaire en accès sur place dans les BU Éducation et les sites ESPE uniquement).

Fin mai 2015, le service du « Prêt nomade » a été étendu aux collections du Musée aubois d'histoire de l'éducation dans les bibliothèques de la section. Ce service permet d'obtenir par « Prêt nomade », pour consultation sur place, des manuels scolaires anciens ou des ouvrages d'histoire de l'éducation jusqu'alors difficilement accessibles à tous les lecteurs de l'URCA car consultables uniquement à Troyes.

## Augmentation du nombre de personnels

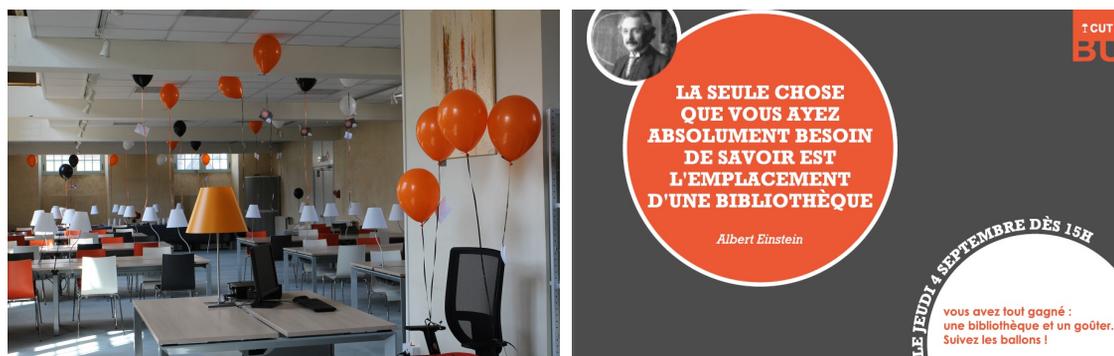
Le personnel a connu un fort renouvellement depuis six ans. Des concours ITRF ont été ouverts pour tous les sites, un poste stable a été affecté à Chaumont et le nombre total de personnel a augmenté de façon significative (13 personnes) en comptant le personnel affecté au Centre Technique du Livre (2 personnes) et la conservatrice responsable de la section. L'effectif initial des bibliothèques de l'IUFM avant intégration s'élevait à 7. Cette augmentation de personnel a été rendue possible grâce à

des mutualisations et à des redéploiements de postes. Ceci permet des horaires d'ouverture plus larges des bibliothèques. À certaines périodes difficiles des vacataires étudiants sont venus renforcer les effectifs notamment à Reims et Châlons. Un essai a été réalisé en 2014/2015 pour une ouverture à Reims éducation jusque 18h30 les mardis, mercredis et jeudis, d'octobre à fin avril, mais les résultats sont peu convaincants (39 usagers seulement en soirée sur les 8 mois).

## L'OUVERTURE D'UNE BIBLIOTHÈQUE À PART ENTIÈRE AU CUT, SEPTEMBRE 2014

À la rentrée universitaire 2014-2015, la Bibliothèque du Centre Universitaire de Troyes a connu une évolution considérable dans son offre de collections et de services : l'équipe a mis en place des horaires d'ouverture larges et mis à disposition des usagers des collections en plus grand nombre, renouvelées, valorisées et désormais empruntables.

Avant septembre, la Bibliothèque ne comptait qu'une seule salle. Suite à l'ouverture et l'aménagement d'une salle de lecture en plus de la salle de prêt, les étudiants peuvent désormais travailler de façon optimale à la Bibliothèque. Le nombre d'entrées pour l'année 2014 a été de 23 413, avec une moyenne de 114 entrées par jour. À titre de comparaison, 16 273 entrées avaient



été enregistrées pour l'année 2013.

Afin de pouvoir ouvrir les collections au prêt à la rentrée universitaire 2014-2015, il a fallu auparavant informatiser la totalité du fonds documentaire dans le catalogue de l'URCA. En effet, les documents à disposition au sein de la Bibliothèque du CUT étaient jusqu'à présent seulement signalés dans le catalogue de la Médiathèque du Grand Troyes et n'étaient pas empruntables. Ce travail de signalement a été effectué de fin février à juillet 2014. La totalité des documents en salle de prêt ont été traités. Les statistiques de prêt montrent que les étudiants avaient besoin de ces collections : de septembre (à l'ouverture du prêt) à décembre 2014, 1 864 prêts ont été effectués par les usagers (les étudiants du CUT étant près de 1 400 en 2014-2015).

La nouvelle bibliothèque a été inaugurée le 4 septembre 2014. La communauté du Centre universitaire de Troyes (étudiants et personnels) y avait été chaleureusement invitée pour fêter cet événement avec les bibliothécaires.

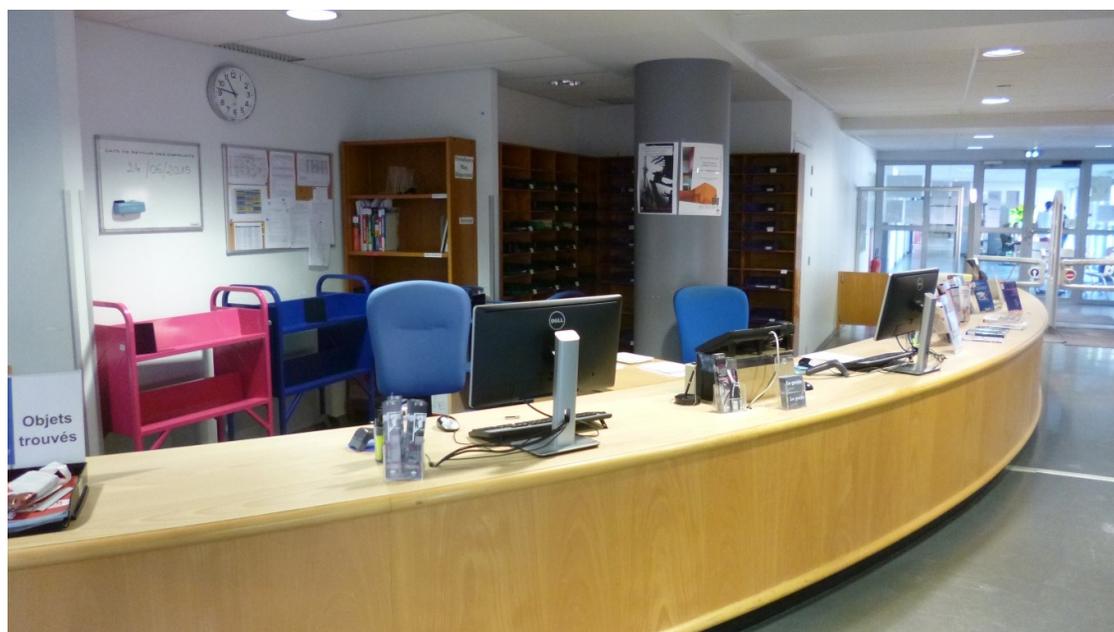
## L'ÉVOLUTION DES ESPACES DE LA BIBLIOTHÈQUE SANTÉ

L'année universitaire 2014-2015 a vu le réaménagement de l'accueil de la Bibliothèque du pôle Santé, à la fois en termes de services et d'espaces.

Depuis le mois de septembre 2014, les permanences de renseignement se font à la banque d'accueil, conjointement aux opérations de prêts-retours. Il s'agissait tout à la fois d'accompagner le déploiement de nouveaux outils, notamment le nouveau catalogue et le répertoire des revues en ligne, d'assurer un suivi plus rapide du renseignement bibliographique, et de permettre, dans le cadre de la Charte Marianne, une meilleure opérabilité des fonctions d'accueil.

Cette nouvelle organisation du service préfigurait également le réaménagement des espaces, intervenu en mars 2015 : les deux rehausses de la banque d'accueil ont été supprimées, et le placage bois refait sur toute la surface. Ces travaux ont entraîné une amélioration significative de l'ergonomie : la diminution de la hauteur de la banque facilite les opérations de prêt et de retour des documents et le gain d'espace permet le déploiement d'écrans d'ordinateur de plus grande taille que l'on peut désormais partager avec le public. Les personnels peuvent ainsi adopter des postures d'accueil conformes aux engagements Marianne.

L'ancienne banque d'information a été retirée en juin 2015, et l'espace ainsi libéré pourra être réaménagé en « espace détente ».



## PRÊT DE PICO-PROJECTEURS

Depuis la rentrée 2014, certaines bibliothèques de l'URCA mettaient à disposition de leurs lecteurs étudiants des vidéo-projecteurs. Ces appareils de poche, qui permettent de projeter le contenu d'un ordinateur, ont d'abord été proposés pour un usage en salle de travail de groupe à la Bibliothèque Moulin de la Housse. En janvier 2015 le service est étendu à l'ensemble des bibliothèques et redéfini pour autoriser le prêt à tous les usagers de la BU et permettre un usage à l'extérieur des BU. Aujourd'hui, les bibliothèques prêtent 34 vidéo-projecteurs dans l'ensemble des campus, autant pour des usages professionnels (comme animer des séances de travail de groupe ou soutenir un travail de fin d'année) qu'à des fins de détente.

## CHARTRE MARIANNE

En 2011, la Bibliothèque Universitaire est entrée en tant que bibliothèque pilote dans le processus d'accélération de la modernisation de l'accueil des services publics initié par la DGME (Direction générale de la modernisation de l'État). Dans le cadre de cette politique, le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche a fait de l'amélioration des relations entre les administrations et leurs usagers l'une de ses priorités. Afin de mesurer les efforts entrepris par les différents acteurs et proposer des pistes d'améliorations, il collabore avec le Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP). C'est dans ce cadre que s'effectue chaque année le *Baromètre de la qualité de l'accueil dans les services de l'État*, qui évalue par le biais d'enquêtes, et en s'appuyant sur les engagements du référentiel Marianne, les points forts et les possibilités d'amélioration des administrations dans leurs relations avec le public. Pour l'enseignement supérieur, les bibliothèques universitaires sont considérées comme stratégiques depuis 2010.

La Bibliothèque du pôle Santé de l'Université de Reims Champagne-Ardenne fait partie des vingt-neuf BU dont la qualité de l'accueil a été évaluée par le SGMAP dans le cadre du *Baromètre 2014*. Elle a été classée 12e sur 29 avec la note de 7,8 sur 10.

Un groupe de travail « Marianne » (11 personnels des différentes bibliothèques de l'URCA) travaille par des réunions régulières à la réalisation de projets qui permettent de répondre aux dix-neuf engagements de la charte Marianne. En 2014 par exemple, le travail d'harmonisation des pratiques mené depuis 2013 s'est concrétisé par la rédaction d'une « Charte des bonnes pratiques à l'accueil » et un projet de refonte des guides d'accueil en ligne sur l'intranet.

En janvier 2015, au vu des bons résultats et de l'avancée régulière des projets mis en œuvre, la décision a été prise de préparer la Bibliothèque Universitaire, en coordination avec la Bibliothèque de l'UTT engagée dans le même processus, à l'obtention de l'accréditation et du label Marianne en

2016. Après une auto-évaluation, la première menée depuis 2011, un plan d'actions a été défini afin de compléter et de faire évoluer les pratiques déjà en place. L'effort portera particulièrement sur l'accueil des Personnes à Mobilité Réduite, la communication sur nos engagements auprès des usagers, les indicateurs de performance en matière de temps de réponse aux courriers papiers et électroniques.



## UN NOUVEAU SERVICE : LA RÉSERVATION EN LIGNE DES SALLES DE TRAVAIL EN GROUPE

La demande d'un système de réservation en ligne a émergé lors d'une enquête publique en mars 2011, menée auprès des étudiants sur les services dans le cadre de la Charte Marianne. Les étudiants ne pouvaient alors réserver une salle de travail en groupe qu'à l'accueil de la BU et la demande pour un système en ligne était forte.

L'objectif de ce système de réservation en ligne lié au bureau virtuel était de permettre aux étudiants de réserver des salles de travail en groupe à tout moment (24h/24h), sans à avoir à se rendre physiquement à la bibliothèque pour réserver une salle, et d'avoir une visibilité des disponibilités des différentes salles de travail au sein des différentes bibliothèques universitaires. Ce système de réservation de salle en ligne est soumis à modération par le personnel de la Bibliothèque

Effectuer une réservation

Bibliothèque Universitaire : BU Robert de Sorbon

Nombre de personnes : 1

Date : 05/06/2015

Choix du matériel : Aucun

Voir les disponibilités des salles

Vendredi 5 Juin 2015

	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
Salle 019 - Rez-de-Jardin														
Salle 020 - Rez-de-Jardin														
Salle 022 - Rez-de-Jardin														
Salle 031 - Rez-de-Jardin														
Salle 130 - Hall														
Salle 131 - Hall														
Salle 132 - Hall														

Choix de la salle : Choix de la salle

Heure de début : 11:00

Heure de fin : 12:00

Saisie du nom des participants :

Num	Statut	Nom des participants	Effacer
1 (Demandeur)			

Valider

Réinitialiser

Interface de l'application de réservation de salles

Universitaire et par le paramétrage adéquat de l'application (qui peut évoluer au fil de l'affluence et des choix pris par la BU) permettant une certaine souplesse.

Le projet a commencé en septembre 2013 pour un passage en production fin mars 2015. Malgré un léger retard dans la mise en production, le résultat obtenu est très positif tant pour les étudiants que pour le personnel de la Bibliothèque.

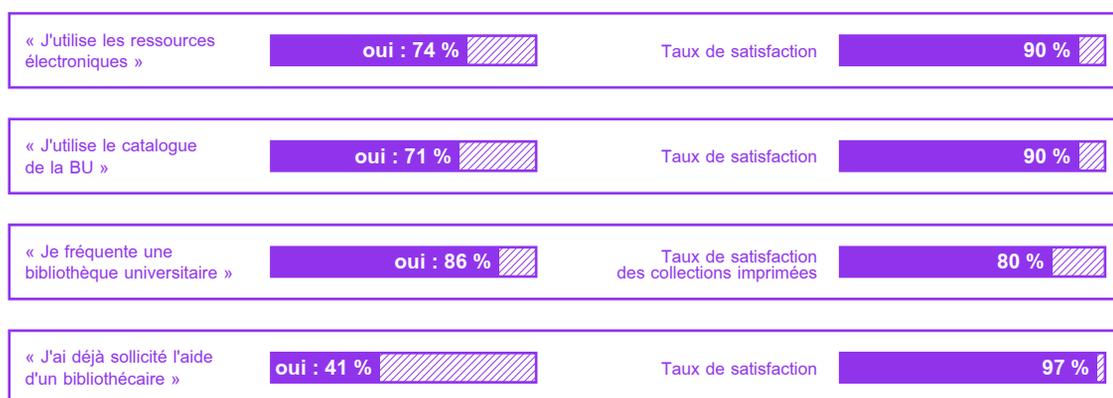
L'application évoluera dans le temps, en fonction des remarques des étudiants et des personnels tant sur les fonctions métiers que sur l'ergonomie si nécessaire.

BU	Réervations	Taux d'occupation des salles	Usagers
<b>Robert de Sorbon</b>	<b>995 réservations</b> Réservations satisfaites <b>72 %</b> Supprimées pour cause de retard <b>18 %</b> Annulées par le demandeur <b>9 %</b>	<b>726 heures</b> d'ouverture par salle <b>1 904 heures</b> de réservation Taux d'occupation des salles <b>37,43 %</b>	<b>380 utilisateurs distincts</b> <b>1,76 réservation</b> par utilisateur Répartition des utilisateurs Étudiants M (13 %) Étudiants L (44 %)    Autres (43 %)
<b>Moulin de la Housse</b>	<b>525 réservations</b> Réservations satisfaites <b>87 %</b> Supprimées pour cause de retard <b>5 %</b> Annulées par le demandeur <b>8 %</b>	<b>674 heures</b> d'ouverture par salle <b>999 heures</b> de réservation Taux d'occupation des salles <b>37,05 %</b>	<b>248 utilisateurs distincts</b> <b>1,81 réservation</b> par utilisateur Répartition des utilisateurs Étudiants M (15 %) Étudiants L (59 %)    Autres (26 %)

## ENQUÊTE AUPRÈS DES CHERCHEURS

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration de la qualité de l'accueil, la BU mène chaque année une enquête auprès des publics.

L'enquête du printemps 2015, qui a bénéficié de l'appui de l'OSIPE, s'est adressée aux chercheurs, enseignants et doctorants. Elle visait à mesurer la satisfaction de ces usagers sur les collections proposées et les services associés et à mieux connaître leurs pratiques numériques. 312 réponses ont été reçues, dont 181 d'enseignants-chercheurs (58 % du total). Voici quelques données significatives issues des résultats de l'enquête, dont l'exploitation est en cours :



L'enquête est l'occasion pour la BU de mesurer la pertinence de nouvelles offres de services. Parmi les différentes propositions, celles qui ont été jugées les plus pertinentes sont l'aide à l'utilisation des outils de veille (62%), la formation à l'utilisation des outils de gestion de bibliographie (59%), la formation à la méthodologie de recherche documentaire (57%), l'information sur le droit d'auteur (54%).

À l'aune de ces résultats, la Bibliothèque Universitaire va travailler à l'adaptation de son offre de services aux enseignants chercheurs et formuler une proposition souple et mobile permettant de répondre aux besoins exprimés dans les réponses à l'enquête en tenant compte des contraintes particulières de ces usagers.



# DÉVELOPPER

les collections et y donner accès

## PALMARÈS DES DOCUMENTS LES PLUS EMPRUNTÉS EN 2014

### BU Robert de Sorbon

Code civil 2014 (Daloz)	624 prêts
Code pénal 2014 (Daloz)	308
Code civil 2013 (Daloz)	279
Code de procédure pénale 2014 (Daloz)	262
Code de commerce 2014 (Daloz)	242
Code du travail 2013 (Daloz)	171
Code civil 2015 (Daloz)	160
Code de procédure civile 2014 (Daloz)	130

### BU Santé

Dermatologie (Elsevier-Masson)	262
Hépatogastro-entérologie (Elsevier-Masson)	235
Ophthalmologie (Elsevier-Masson)	218
Urologie (Elsevier-Masson)	196
Hématologie (Elsevier-Masson)	195
Maladies infectieuses et tropicales (Alinéa Plus)	171
Rhumatologie (Elsevier-Masson)	166
Pédiatrie (Elsevier-Masson)	163

### BU Éducation

Documentation photographique (Revue)	108
Cahiers pédagogiques (Revue)	82
Mathématiques : CRPE (Hatier)	77
Géographie : Cycle 3 (Magnard)	69
Français : CRPE (Hatier)	68
Français : CRPE (Nathan)	68
Vers les maths : Grande section (ACCES éditions)	67
Recherche et formation (Revue)	66

### BU Moulin de la Housse

Algèbre (Ellipses)	56
Analyse (Ellipses)	55
Mathématiques : terminale S (Didier)	43
Algèbre et géométrie (Ellipses)	42
Sport & vie (Revue)	42
Physique expérimentale (Dunod)	41
La planète Terre (Ophrys)	40
Biologie (Dunod)	40

### BU de l'IUT de Troyes

The Economist (Revue)	38
Ce qu'il faut savoir sur les automatismes (Ellipses)	30
Guide du dessinateur industriel (Hachette Éducation)	29
Science & vie (Revue)	23
Études de la Documentation française (Revue)	20
Sciences humaines (Revue)	17
Vocabulaire anglais (Revue)	17
Plan comptable général (Revue)	14

### BU du Centre Universitaire de Troyes

Code du travail 2013 (Daloz)	24
Code civil 2015 (Daloz)	18
Code civil 2014 (Daloz)	16
Obligations (LGDJ Lextenso)	14
Droit administratif (LGDJ Lextenso)	13
Grands arrêts de la jurisprudence administrative (Daloz)	12
Droit des obligations (LGDJ Lextenso)	11
Droit civil des obligations (Daloz)	10

## CHIFFRES-CLEFS DU BUDGET EN 2014

Budget global	Total 2014 (réalisé)	Robert de Sorbon	Moulin de la Housse	Santé	Éducation	IUT de Troyes	CUT	Total 2013	Total 2012	Total 2011	Total 2010
Budget global de la BU <sup>1</sup>	2 015 506 €							2 007 238	2 056 216	1 961 101	1 980 204
Dépenses monographies	544 301 €	235 285 €	77 582 €	59 376 €	70 898 €	37 855 €	63 305 €	520 100	409 938	431 269	nc
Dépenses périodiques	271 850 €	87 933 €	78 724 €	87 952 €	8 261 €	7 937 €	1 043 €	296 771	319 076	519 462	nc
Dépenses ressources électroniques <sup>1</sup>	677 104 €							1 006 900	1 010 659	667 516	561 495
Total des dépenses documentaires <sup>1</sup>	1 493 255 €							1 823 770	1 742 434	1 618 247	1 578 927
Dépenses doc. imprimée par étudiant	34,49 €	36,45 €	25,89 €	33,67 €	50,10 €	31,45 €	47,77 €	38,98 €	44,00 €	52,67 €	57,00 €

Budget consacré au niveau L	Total 2014 (réalisé)	Robert de Sorbon	Moulin de la Housse	Santé	Éducation	IUT de Troyes	CUT	Total 2013	Total 2012	Total 2011	Total 2010	
Imprimé	Part des dépenses de niveau L	53,40 %	18,48 %	45,78 %	23,09 %	5,78 %	99,52 %	88,18 %	84,00 %	76,59 %	24,21 %	26,30 %
	Dépense moyenne par étudiant L	28,21 €	11,52 €	15,04 €	15,36 €	7,84 €	31,43 €	45,14 €	26,01 €	21,88 €	42,45 €	41,73 €
Électronique	Part des dépenses de niveau L <sup>2</sup>	15,16 %							9,17 %	9,47 %	nc	nc
	Dépense moyenne par étudiant L	10,60 €							nc	nc	nc	nc
Part des dépenses L dans le budget doc.	38,00 %							29,05 %	23,51 %	nc	nc	

<sup>1</sup> n'inclut pas la somme de 401 786 € prélevée sur le budget de l'URCA pour la participation au paiement de la licence nationale ScienceDirect

<sup>2</sup> prend en compte la base ScienceDirect

## CHIFFRES-CLEFS DES COLLECTIONS ET ACQUISITIONS EN 2014

	Total 2014 (réalisé)	Robert de Sorbon	Moulin de la Housse	Santé	Éducation	IUT de Troyes	CUT	Total 2013	Total 2012	Total 2011	Total 2010
Nombre d'exemplaires d'ouvrages (collection)	464 926	279 056	71 329	43 845	48 889	13 981	7 826	475 694	475 905	434 686	422 571
Nombre d'exemplaires acquis en 2014	26 980	9 296	2 497	2 067	3 881	1 451	7 788	22 857	18 166	15 784	18 673
Nombre de volumes achetés par étudiant	1,14	1,05	0,41	0,47	2,46	1,00	5,78	0,98	0,93	0,74	1,12
Nombre de volumes L achetés par étudiant L	1,38	1,43	0,52	0,84	0,64	0,99	nc	0,93	0,84	0,99	1,16
Nombre d'abonnements vivants à des revues	798	432	73	126	85	54	28	884	915	939	1 044

## 1 AN DE CONSULTATION DU NOUVEAU CATALOGUE

Le 28 août 2014, la BU a mis à la disposition du public une nouvelle version de son catalogue. Il dispose de nouvelles fonctionnalités devant permettre aux usagers de trouver plus facilement les informations dont ils ont besoin :

- Un moteur de recherche plus puissant et plus souple qui permet, à partir des termes saisis, de corriger les fautes de frappe et d'obtenir des résultats pour des termes associés ou voisins.
- La possibilité de préciser sa recherche à partir d'une première liste de résultats, analysée finement dans la colonne de gauche. En un clic et de façon intuitive, cela permet de limiter les résultats par bibliothèque, date, sujet, éditeur...

Avancée importante, ce catalogue permet également de donner accès à d'autres collections que celles disponibles « en rayon » dans les bibliothèques. La même recherche permet, grâce à l'onglet « En ligne », d'accéder à un grand nombre de documents de la Bibliothèque Numérique : articles scientifiques, livres numériques, thèses, issus d'une partie des ressources électroniques auxquelles la Bibliothèque est abonnée ou disponibles librement en ligne.



C'est un accès simplifié et unifié à la Bibliothèque Numérique qui est ainsi proposé depuis neuf mois, avec pour objectif une meilleure connaissance et une plus forte utilisation des ressources électroniques. Le recul et les données disponibles ne sont pas encore suffisants pour évaluer cet impact. Ce sera l'objet d'une étude particulière en 2016.

On note cependant d'ores et déjà une forte utilisation du nouveau catalogue : plus de 117 000 sessions depuis l'ouverture, avec une moyenne de 6 pages vues par sessions. Pour l'onglet « En ligne », 314 000 requêtes ont été enregistrées, ayant abouti à 55 000 affichages de résultats.

## LA BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE EN 2014

	2014	2013	2012	2011	Évolution 2013-2014
Nombre de sessions de bases de données <sup>1</sup>	<b>558 390</b>	217 345	216 764	nc	+ 156,91 %
Nombre de requêtes dans les bases de données	<b>794 354</b>	708 023	601 443	nc	+ 13,15 %
Nombre de documents téléchargés	<b>495 281</b>	401 067	293 362	nc	+ 23,49 %
Nombre de sessions sur le portail documentaire	<b>147 252</b>	77 962	71 835	105 440	+ 88,88 %
Nombre de pages vues sur le portail documentaire	<b>229 821</b>	113 385	111 091	194 868	+ 102,69 %
Nombre de requêtes dans le catalogue	<b>1 029 892</b>	624 597	614 838	nc	+ 64,89 %
Dépenses en ressources électroniques <sup>2</sup>	<b>1 078 786 €</b>	1 006 900 €	1 010 659 €	667 516 €	+ 4,13 %
Dépenses en ressources électroniques de niveau L	<b>163 591 €</b>	92 340 €	95 669 €	nc	+ 77,16 %
Part de la documentation de niveau L dans les dépenses électroniques	<b>15,16 %</b>	9,17 %	9,47 %	nc	+ 60,82 %
Nombre de livres électroniques	<b>200 820</b>	135 787	4 498	3 828	+ 47,89 %
Nombre d'abonnements à des revues électroniques	<b>55 528</b>	17 041	9 673	8 064	+ 225,85 %

<sup>1</sup> changement de mode de comptabilisation des sessions suite à la mise en ligne du nouveau catalogue

<sup>2</sup> inclut la somme de 401 786 € prélevée sur le budget de l'URCA pour la participation au paiement de la licence nationale ScienceDirect

Deux principaux changements sont intervenus dans l'offre de ressources sur abonnement de la Bibliothèque Numérique, qui portent sur des ressources en français intéressant notamment les étudiants de premier cycle.

### Remplacement de Factiva par Europresse

L'abonnement à la base de presse en ligne Factiva a été arrêté le 31 décembre 2014. L'interface de cette ressource, figée depuis plusieurs années, en rendait l'accès difficile. En remplacement, un abonnement à Europresse a été souscrit dès septembre 2014, ce qui a permis de la présenter à tous les étudiants de L1 lors des séances de formation à la recherche documentaire.

Europresse est un kiosque de presse en ligne qui donne accès à plus de 3 500 titres de presse, française ou internationale, dont le quotidien *Le Monde*. Cette ressource est entièrement compatible avec les terminaux mobiles (smartphones, tablettes, liseuses). Outre la presse sous toutes ses formes et ses archives, Europresse donne accès à des études de marchés, des rapports et statistiques, ainsi qu'à des biographies de dirigeants d'entreprises et de personnalités. Une campagne de communication a accompagné la souscription de ce nouvel abonnement.

En 2015, le coût de cette souscription a été considérablement réduit par la mise en place d'un abonnement groupé avec l'Université de Technologie de Troyes, l'Université Picardie-Jules Verne et l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard. Cet abonnement est coordonné par la BU de l'URCA.

## Extension de l'abonnement à CAIRN

L'abonnement à l'encyclopédie en ligne Universalis a également été arrêté le 31 décembre 2014. Le manque d'évolution de l'interface et le défaut de mise à jour des contenus proposés la rendaient obsolète, ne serait-ce qu'en comparaison avec des outils accessibles gratuitement en ligne (Encyclopédie Larousse, Encyclopédie libre Wikipédia, etc.). De surcroît, une augmentation de l'abonnement était annoncée pour 2015.

Pour compenser cet arrêt d'abonnement, la Bibliothèque de l'URCA a souscrit en 2015 à l'offre d'encyclopédies de poche de la base électronique CAIRN : une grande partie des titres des collections *Que Sais-Je ?* et *Repères - La Découverte* sont désormais accessibles à toute la communauté universitaire dans leur version électronique. Cela représente 1800 livres numériques au 30 juin 2015, les nouveaux titres et les éditions mises à jour étant intégrés au fil des parutions imprimées. Cette ressource est entièrement compatible avec le nouveau catalogue de la BU : lors d'une recherche dans le catalogue, on peut accéder aux résultats pertinents dans les *Que Sais-Je ?* et *Repères* en cliquant sur l'onglet « En ligne ».

## PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS

Un groupe de travail piloté par la directrice adjointe, en charge des indicateurs, s'est réuni plusieurs fois cette année universitaire afin de travailler à la refonte du plan de développement des collections et de la charte documentaire. La charte documentaire rédigée en 2006 nécessitait une mise à jour importante du fait de l'intégration de plusieurs bibliothèques de composante ouvrant des champs disciplinaires nouveaux. Ce travail est achevé et la nouvelle charte documentaire sera présentée lors du conseil documentaire de juillet puis mise en ligne sur le site de la Bibliothèque. Le plan de développement des collections fait l'objet d'une refonte complète de façon à intégrer dans les tableaux de bord les ressources électroniques. La principale difficulté pour cette intégration réside dans l'absence de statistiques précises par type d'utilisateurs. Le travail de réflexion est en cours et sera poursuivi pendant l'année 2015/2016.

## SUDOC-PS ET PCP

La Bibliothèque de l'URCA est le centre régional pour les Publications en Série et est chargée de référencer l'ensemble des collections de périodiques des bibliothèques et centres de documentation de Champagne Ardenne dans le SUDOC. Plusieurs actions sont menées dans ce cadre.

### PCP Champagne-Ardenne

Organisée en étroite collaboration avec Interbibly (Agence de coopération entre les bibliothèques, les services d'archives et les centres de documentation de Champagne-Ardenne), la réunion annuelle des membres du PCP Champagne-Ardenne (PCP CA) a eu lieu le 27 novembre à la BU Robert de Sorbon. Elle a permis de faire le point sur les différents projets en cours et notamment sur la mise à jour des titres du plan de conservation partagée de Champagne Ardenne.

### PCP Champagne-Ardenne Picardie (PCP CAPI)

Pour la troisième année consécutive depuis la signature de la convention entre les établissements membres du PCP CAPI (BU de Picardie-Jules Verne, BU de Reims Champagne-Ardenne, BU de l'Université Technologique de Compiègne et BU de l'Université Technologique de Troyes), une réunion de travail a été organisée le 16 avril 2015 à Saint-Quentin. Les points à l'ordre du jour se sont regroupés autour de la question de mise à jour des titres du PCP (changement de responsabilité pour quelques titres, désherbage, coopérations futures, notamment sur l'organisation et la thématique de la prochaine journée d'études).

### Convention ABES

L'année 2014 a aussi été l'année de l'élaboration et de la validation du projet de conventionnement sur objectifs avec l'ABES (Agence Bibliographique de l'Enseignement supérieur) pour les trois prochaines années. Le Centre régional SUDOC-PS s'investira dans les missions de communication (rédaction d'une page web sur le Sudoc-PS Champagne-Ardenne), d'animation du réseau (coopération dans le cadre du PCP CA et du PCP CAPI, prospection de nouveaux acteurs), de formation (Colodus, Cidemis) et de travail sur la qualité des notices bibliographiques.

## VALORISATION DES COLLECTIONS

Plusieurs opérations de valorisation des collections ont été menées dans différentes bibliothèques pendant l'année universitaire 2014/2015.

### BU Robert de Sorbon

#### Traitement des dons et enrichissement du fonds de musicologie

L'intégration des partitions provenant du don de la médiathèque Berlioz (médiathèque du Conservatoire national supérieur de musique et de danse de Paris), reçu en 2012, a été achevée. Plus d'un millier de partitions ont été cataloguées (1 078) et sont désormais accessibles en salle et empruntables. Une soixantaine d'ouvrages issus du Fonds a également été intégrée aux collections et est désormais accessible.

#### Mouvements de collection

En mars 2015, 382 mètres linéaires de collection ont été déplacés pour mettre en sécurité les collections occupant les étagères basses au niveau du sol (et potentiellement exposées aux passages des engins de ménage) ce qui a sollicité l'ensemble de l'équipe de la BU Robert de Sorbon sur une matinée de fermeture. En juillet est prévu le récolement général.

#### Valorisation des collections

Les nouvelles acquisitions font désormais étape sur une structure disposée à l'entrée des salles de lecture. En moyenne 50 % des nouveautés qui y sont présentées (il s'agit d'une sélection) est emprunté chaque mois, ce qui témoigne du succès de ce nouveau dispositif.

Pour l'année 2014/2015, treize sélections thématiques accompagnées de leurs bibliographies ont été réalisées sur des thèmes universitaires, sociaux et culturels ou en liaison avec des expositions. Les bibliographies sont disponibles à la banque du niveau Hall et sont consultables en ligne via les billets de blog qui les concernent.

### BU Moulin de la Housse

#### Succès des collections FLE en Sciences

Grâce à une collaboration constructive avec le CEREL, le fonds Français Langue Etrangère de la BU Moulin de la Housse a été considérablement développé, tant en nombre de titres qu'en nombre d'exemplaires.

Cet accroissement du fonds a rencontré un vif succès auprès des étudiants de l'URCA qui préparent les examens du DELF et du DALF. Les ouvrages traitent tous les aspects de la langue (vocabulaire,

grammaire, expression) et sont majoritairement accompagnés de documents audio. Ce soutien à l'apprentissage du français sera poursuivi pour contribuer à la qualité de l'accueil des étudiants étrangers.

#### [Manuels de Maths : bilan de l'offre pour le CAPES](#)

Dans le cadre d'un stage de Master MEEF, un étudiant a réalisé une étude sur le fonds de manuels scolaires de mathématiques de la BU Moulin de la Housse.

Cette étude a permis de comparer l'offre disponible à la Bibliothèque par rapport à la liste des ouvrages recommandés pour la préparation du CAPES de Mathématiques. Une quinzaine d'ouvrages ont été commandés à la suite de cette analyse. L'étudiant a ensuite étudié l'offre de manuels disponibles en ligne et rédigé un document pédagogique à l'intention des futurs candidats au CAPES. Cette présentation exhaustive des ressources imprimées et en ligne leur permettra de gagner un temps précieux et d'être plus efficace pour gérer cette documentation.

## **PORTAIL DOCUMENTAIRE VIRTUEL DE LA VIGNE ET DU VIN**

La Bibliothèque est un partenaire de l'Institut Georges Chappaz de la Vigne et du Vin et répond aux besoins documentaires de cet organisme. Elle adopte une approche multidisciplinaire et s'attache à valoriser les ressources propres de l'URCA mais aussi celles des centres de documentation de la Région Champagne-Ardenne. Elle propose également une veille informationnelle de qualité.



# FORMER

les usagers

## CHIFFRES-CLEFS DES FORMATIONS AUX USAGERS

	BU du CUT	BU Éducation	BU de l'IUT de Troyes	BU Moulin de la Housse	BU Santé	BU Sorbon	Total	
<b>Formations de groupe</b>								
Nombre d'étudiants	736	538	528	2 109	459	2 933	<b>7 303</b>	
Nombre d'heures	84h	55h	37h30	168h	59h	593h30	<b>997h</b>	
<b>Rendez-vous individuels</b>								
Nombre d'étudiants	0	34	0	1	238	94	<b>367</b>	
Nombre d'heures	0	33h30	0	1h	232h	94h30	<b>361h</b>	
<b>Corrections de bibliographies</b>								
Nombre d'étudiants	0	0	0	0	326	0	<b>326</b>	
Nombre d'heures	0	0	0	0	199h	0	<b>199h</b>	
<b>Visites de la bibliothèque</b>								
Nombre de visiteurs	0	136	0	28	0	51	<b>215</b>	
Nombre d'heures	0	1h45	0	2h	0	13h45	<b>17h30</b>	
<b>Écoles doctorales</b>								
Nb. de doctorants								<b>35</b>
Nombre d'heures								<b>19h</b>
<b>TOTAL</b>								
Personnes formées	736	708	528	2 138	1 023	3 078	<b>8 246</b>	
Heures de formation	84h	90h15	37h30	171h	490h	701h45	<b>1593h30</b>	

## **INTÉGRATION DU NOUVEAU CATALOGUE DANS LES FORMATIONS AUX USAGERS**

Suite à la mise en place du nouveau catalogue de la BU, une réflexion a été menée par les responsables des formations de l'ensemble de la BU pour refondre les supports de formation et mettre en place, de façon commune, une présentation de ce nouvel outil. Un travail a ensuite été mené par les équipes de formateurs pour s'approprier le nouveau catalogue et le présenter aux usagers. Les formations au nouveau catalogue se sont déroulées de façon satisfaisante. Les étudiants ont paru maîtriser rapidement et facilement cet outil car il est très intuitif. Suite à l'analyse des enquêtes de satisfaction et grâce à la facilité d'usage de l'outil, les formations en seront allégées les années prochaines.

## **LA FORMATION DES DOCTORANTS**

Comme chaque année, la BU a assuré un module de formation à destination des doctorants, qui permet notamment à ceux-ci d'obtenir des crédits ECTS. Plus de quarante doctorants en SHS et STS (chiffre en augmentation par rapport aux autres années) ont suivi 19 heures de formation, en ateliers ou en cours magistraux. Des séminaires sur différentes thématiques ont été également organisés, destinés aux doctorants mais également aux personnels de l'URCA. Ainsi, au mois d'avril, un séminaire sur la publication scientifique en STS a eu lieu au pôle Santé, animé par l'éditeur Springer. Une formation « droit d'auteur et droit de l'image » a été organisée au mois de juin et a été très appréciée des doctorants (25 d'entre eux ont suivi cette formation).

## **ACCUEILLIR LES ÉTUDIANTS PRIMO-ARRIVANTS ET LEUR OFFRIR DE MEILLEURES CONDITIONS DE FORMATION**

Des visites libres de la Bibliothèque Robert de Sorbon ont été mises en place à cette rentrée, de septembre à fin octobre 2014. Le but de ces visites était de mieux accueillir les étudiants primo-arrivants (tous niveaux) pour la rentrée. Cela permettait également qu'ils aient des repères dès le début de l'année en attendant de suivre une formation. Les étudiants étaient invités à venir à 13h à la BU pour avoir une visite libre. Cependant, ce système a eu un succès mitigé (20 étudiants ont participé à ces visites). L'année 2014-2015 étant une année d'essai, le dispositif sera reconduit à la rentrée.

Depuis cette année universitaire 2014-2015, les étudiants de L1 de l'UFR de Sciences économiques, sociales et de gestion sont évalués à l'issue de la formation à la recherche documentaire qu'ils ont

suivie à la BU. Désormais, l'ensemble des étudiants de L1 des trois UFR du Campus Croix-Rouge (Droit et Sciences politiques, Lettres et Sciences humaines, Sciences économiques, sociales et de gestion, excepté les licences professionnelles) ont une évaluation à l'issue de leur formation à la BU. Cette évaluation permet de valider à la fois la partie recherche documentaire de la MTU et le domaine D4 du C2I niveau 1. Ce dispositif a été mis en place en étroite collaboration avec les UFR et les coordinateurs C2I niveau 1 de chaque UFR.

## RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION DES FORMATIONS

Depuis trois ans, les bibliothèques universitaires soumettent des enquêtes de satisfaction aux étudiants de Licence et Master ayant suivi les formations à la recherche documentaire. Ces enquêtes permettent de savoir si ces formations sont utiles et pertinentes pour les étudiants, de recueillir leurs remarques concernant ces formations et d'améliorer en conséquence les contenus et l'organisation de celles-ci. Pour diverses raisons, quelques formations n'ont pas pu faire l'objet d'une enquête de satisfaction. Voici un extrait des résultats de ces enquêtes, communes à l'ensemble des BU.

### Le déroulement / l'organisation de la formation vous ont semblé :

#### Réponses des étudiants de Licence



En grande majorité, les étudiants sont satisfaits, voire très satisfaits par les formations qui leur sont dispensées (94% des étudiants contre 83% au premier semestre 2013-2014).

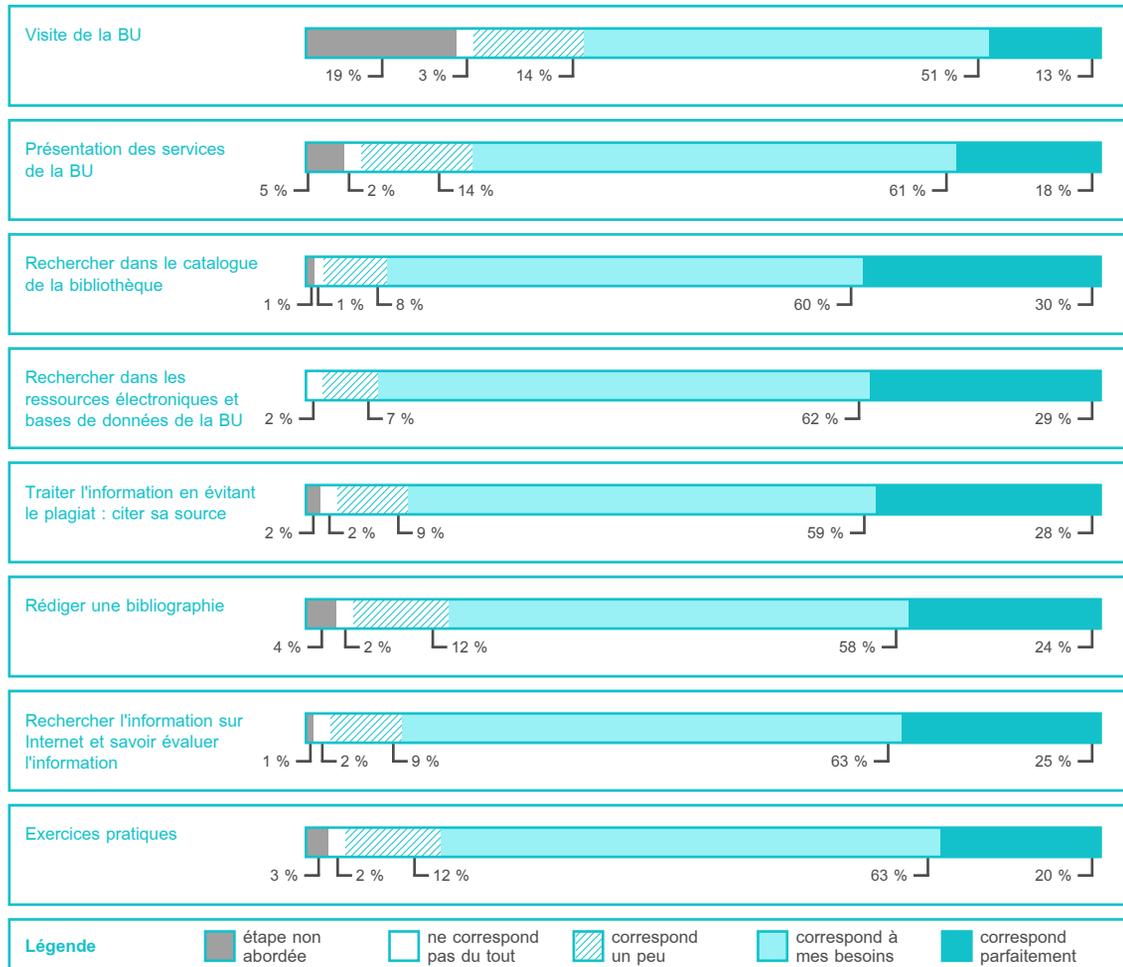
#### Réponses des étudiants de Master



Le taux d'étudiants satisfaits et très satisfaits a très légèrement augmenté par rapport à la même période de l'année dernière.

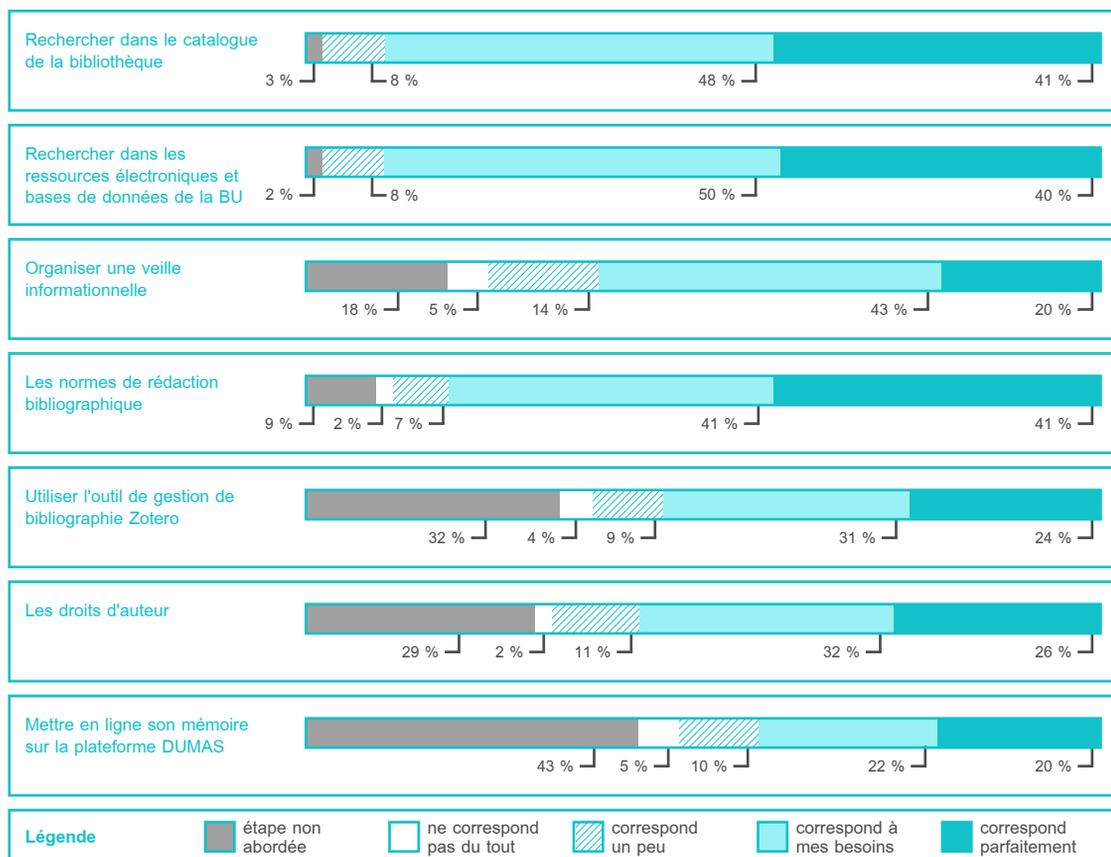
## Les étapes de la formation correspondent-elles à vos besoins :

### Réponses des étudiants de Licence



Sans surprise, on retrouve les étapes « Rechercher dans les ressources électroniques et bases de données de la bibliothèque » en première position, et « Rechercher dans le catalogue de la bibliothèque » en deuxième. Le fait que l'étape « plagiat – citer sa source » arrive également en deuxième position, à égalité avec la recherche dans le catalogue, montre que les étudiants sont sensibilisés à cette problématique et ressentent le besoin d'être guidés sur cette question.

## Réponses des étudiants de Master



On remarque que les étudiants de Master éprouvent en particulier le besoin de formation à la recherche dans les ressources électroniques et bases de données, ainsi qu'à la recherche dans le catalogue et aux normes de rédaction bibliographique.

## Besoin de formations complémentaires et remarques des étudiants

Presque la moitié des étudiants de Licence ne ressent pas le besoin de formations complémentaires. C'est la visite de la BU qui arrive en tête des souhaits. Ensuite, vient la mise en forme d'un travail universitaire. Puis vient l'approfondissement et la mise en pratique sur les bases de données. Chez les étudiants en Master, c'est surtout une formation à l'utilisation de Zotero qui est la plus demandée par les étudiants dans le cadre d'une formation complémentaire. Fait positif, la formation à la mise en ligne de mémoires de master sur la plateforme DUMAS vient en deuxième position, suivie de la mise en forme d'un travail universitaire, puis d'une formation sur le droit d'auteur et l'approfondissement et la mise en pratique de la rédaction de la bibliographie. Ainsi, ce n'est plus la recherche documentaire qui les intéresse ici (ce qui est compréhensible, car c'est ce qu'on leur présente en formation). Ces résultats donnent des pistes pour développer les différents services à proposer aux étudiants.

Les remarques et suggestions que les étudiants ont écrites en champ libre en fin de questionnaire nous permettent d'améliorer les supports de formation ainsi que l'organisation des séances pour les formations à venir. En particulier, on peut relever dans les remarques des étudiants de licence une remarque récurrente : à la question de savoir pourquoi ils ne conseilleraient pas la formation à d'autres personnes, plusieurs étudiants ont notamment avancé les raisons suivantes :

- Soit parce qu'ils pensent pouvoir se former par eux-mêmes ; ou bien les outils sont assez simples pour les découvrir par soi-même. La simplicité du nouveau catalogue et son caractère intuitif ont sans doute facilité l'impression de pouvoir apprendre par soi-même à faire des recherches. Cependant, il s'agit de faire comprendre aux étudiants que, s'ils ont l'impression de connaître déjà ce qu'on leur présente (parce qu'également ils ont l'habitude d'utiliser les outils informatiques), c'est loin d'être véritablement le cas.
- Soit parce que les outils et les méthodes sont déjà connus. De plus en plus, les étudiants primo-arrivants ont suivi au collège et au lycée des formations à la recherche documentaire, comme le montrent les réponses qu'ils ont faites à ce sujet. Une suggestion d'un étudiant : « Tester les connaissances globales des jeunes avant car beaucoup de choses sont déjà connues », peut être objet de réflexion. Ce serait en effet intéressant de connaître au préalable le niveau de connaissances et de compétences des étudiants concernant la recherche documentaire et d'informations. Ce point sera un objet de réflexion pour les formations dans les années à venir.

On peut relever, comme chaque année, que les étudiants souhaitent que les formations aient lieu plus tôt dans l'année. Cependant, il faut bien sûr du temps pour accueillir tous les groupes.



# PUBLIER ET DIFFUSER

les Éditions et Presses Universitaires de Reims

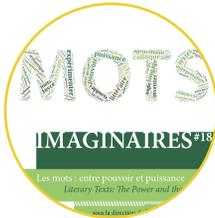
Sur l'exercice 2014, les ÉPURE ont enregistré un chiffre d'affaire de 11 571,80 € pour un total de 933 exemplaires vendus. Sur le même exercice, 17 nouveaux titres ont été publiés et ont rapporté 5 044,36 € (pour 487 exemplaires vendus). Un peu plus de 43 % du chiffre d'affaire 2014 provient de ces nouveautés.

## OUVRAGES PARUS EN 2014-2015



### Les théories du sens et de la référence : Hommage à Georges Kleiber *Res per nomen IV*

sous la direction de René Daval, Pierre Frath, Emilia Hilgert et Silvia Palma  
septembre 2014 : 661 pages / ISBN 978-2-915271-80-5 / 25 € TTC



### Les mots entre pouvoir et puissance *Imaginaires N° 18*

directeur de la publication : Daniel Thomières, directeur-adjoint : Xavier Giudicelli  
septembre 2014 : 250 pages / ISBN 978-2-915271-79-9 / ISSN : 1270-931X / 22 € TTC



### La Fontaine, la fable et l'image (seconde partie) *Le Fablier N° 25*

sous la direction de Cécile Bohnert, Bernard Teyssandier et Patrick Dandrey  
en coédition avec la Société des Amis de Jean de La Fontaine  
octobre 2014 : 136 pages / ISBN 978-2-915271-90-4 / ISSN : 0996-6560 / 25 € TTC



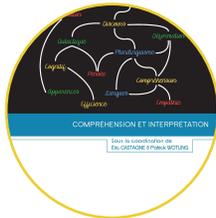
### Pierre Hadot : Apprendre à lire et à vivre

sous la direction de Véronique Le Ru  
novembre 2014 : 148 pages / ISBN 978-2-915271-89-8 / 15 € TTC



### Le monde, miroir de la langue ? *Langage et pensée N° 4*

sous la direction de Céline Denat et Patrick Wotling  
novembre 2014 : 185 pages / ISBN 978-2-915271-88-1 / ISSN : 2264-5829 / 24 € TTC



**Compréhension et interprétation  
InterCompréhension Européenne N° 4**

sous la direction d'Éric Castagne et Patrick Wotling

décembre 2014 : 175 pages / ISBN 978-2-915271-91-1 / ISSN : 1775-0857 / 20 € TTC



**L'Anthologie : Histoire et enjeux d'une forme éditoriale du Moyen-Âge au XXIe siècle**

sous la direction de Céline Bonhert et Françoise Gevrey

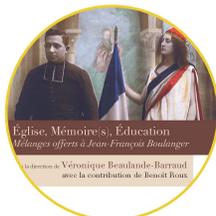
décembre 2014 : 507 pages / ISBN 978-2-915271-92-8 / 25 € TTC



**Retour à l'auteur**

sous la direction de Joël Loehr et Jacques Poirier

janvier 2015 : 364 pages / ISBN 978-2-915271-86-7 / 22 € TTC



**Église, Mémoire(s), Éducation : Mélanges offerts à Jean-François Boulanger**

sous la direction de Véronique Beaulande-Barraud avec Benoît Roux

janvier 2015 : 400 pages / ISBN 978-2-915271-85-0 / 25 € TTC



**Georges Magnane : la plume et le sport**

sous la direction de Thomas Bauer ; avant-propos de Bernard-Henri Lévy

mars 2015 : 388 pages / ISBN 978-2-915271-93-5 / 23 € TTC



**Articuler le fantasme et l'histoire**

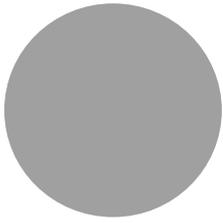
**Approches interdisciplinaires de la lecture N° 9**

sous la direction de Marie-Madeleine Gladieu, Jean-Michel Pottier et Alain Trouvé

avril 2015 : 254 pages / ISBN 978-2-915271-96-6 / 20 € TTC

**Les documents édités par les Épure sont diffusés par**

**le Comptoir des presses d'universités : [www.lcdpu.fr/editeurs/reims](http://www.lcdpu.fr/editeurs/reims)**



# ÉVOLUER

perspectives 2015-2016

## **TOUJOURS PLUS DE COOPÉRATION : L'UNIVERSITÉ DE CHAMPAGNE**

Dans le cadre de cette nouvelle COMUE, les différents partenaires documentaires (Bibliothèques Universitaires et Centres de documentation) prévoient d'organiser plusieurs rencontres afin de partager leurs expériences de coopération et mettre en place de nouveaux projets.

## **LABELLISATION MARIANNE**

La Bibliothèque de l'Université de Reims Champagne Ardenne est une des bibliothèques les plus avancées dans la politique d'amélioration de la qualité d'accueil de ses publics. Ses équipes sont très attachées à développer de nombreux projets favorisant un accueil d'excellente qualité pour l'ensemble de ses usagers. C'est naturellement avec la Bibliothèque de l'UTT que la bibliothèque envisage de s'engager dans le processus d'accréditation. C'est pendant l'année universitaire 2015/2016 que sera lancé l'appel d'offres pour le choix d'un organisme accréditeur.

## **GRAND CAMPUS ET NOUVELLES BIBLIOTHÈQUES**

Les projets de l'Université en matière d'extension ou de construction de nouvelles bibliothèques ne manquent pas. Il est indispensable de suivre avec attention l'ensemble de ces projets : déménagement des bibliothèques du campus Moulin de la Housse (Sciences, ESReims, IUT) et de la BU Reims-Éducation vers le campus Croix-Rouge, construction de la Bibliothèque du campus de Châlons et extension de la bibliothèque du Pôle santé. Dans chacun des cas, il faut promouvoir un modèle de bibliothèque tourné vers l'avenir, fonctionnel, simple, économe en matière de ressources humaines et ouvert aux besoins nouveaux et futurs des usagers.

## OPEN ACCESS / ARCHIVES OUVERTES HAL ET DUMAS

Les problématiques des accès en archives ouvertes des travaux des chercheurs et étudiants des universités sont en constante évolution. La Bibliothèque tente de promouvoir depuis de nombreuses années l'accès ouvert aux publications des chercheurs et aux travaux des étudiants. Plusieurs outils sont à la disposition de ces publics et des journées d'étude ou des ateliers sont régulièrement organisés par la Bibliothèque afin de les promouvoir. Il s'agit notamment de HAL pour les travaux des chercheurs, STAR pour les thèses des docteurs et DUMAS pour les étudiants de Master. Ces projets manquent d'un véritable portage politique et d'une incitation réelle au dépôt. Il serait pourtant très aisé de créer dans HAL un sous-portail servant de point d'accès unique à l'ensemble des travaux déposés par les chercheurs de l'URCA. Le portail institutionnel (tel que la structure HAL permet de le faire) reste la solution la plus efficace et la plus sûre (en termes de sauvegarde et de propriété des données) de valorisation des publications à l'heure où nombre de chercheurs, faute d'incitations institutionnelles claires, sont tentés de déposer leurs papiers sur des réseaux sociaux scientifiques peu scrupuleux quant à la propriété des données.

La Bibliothèque Universitaire pourrait être chargée de coordonner les dépôts et d'assurer auprès des chercheurs une mission de médiation et d'assistance. Aujourd'hui, HAL accueille 2 039 publications de chercheurs de l'URCA sans que la visibilité de l'Université soit valorisée. Les doctorants sont nombreux encore à hésiter à valoriser leurs travaux de thèse dans STAR et nombreux sont ceux qui refusent leur mise en ligne. Pour les étudiants de Master, les contacts sont nombreux avec les responsables de parcours mais malheureusement seuls 48 mémoires sont aujourd'hui en ligne. La bibliothèque est à même d'exercer une fonction support pour accompagner les publiants vers l'Open Access et contribuer ainsi à la valorisation des travaux de la recherche à l'URCA.

## SERVICES AUX CHERCHEURS

La Bibliothèque propose un ensemble de services spécifiques aux enseignants-chercheurs, doctorants et post-doctorants. Afin de faire mieux connaître ces services et en réponse à des propositions décrites dans la dernière enquête auprès de ces publics, réalisée en avril et mai 2015, la Bibliothèque entend formaliser son action dans ces domaines et mieux communiquer sur ce sujet.

La Bibliothèque Universitaire met à la disposition des enseignants chercheurs :

- un espace de recherche et de travail (Rez de Hall, Bibliothèque Robert de Sorbon)
- des salles de réunions (sur réservation pour l'organisation de colloques ou de journée d'étude (Bibliothèque Robert de Sorbon et Bibliothèque Moulin de la Housse)
- des conditions de prêts d'ouvrages et de documents privilégiés
- la mise en place, à la demande, de formations personnalisées (ressources électroniques,

services en ligne, recherche documentaire,...) sur rendez-vous dans les bibliothèques ou au sein des laboratoires

- organise des journées d'études en lien avec les bibliothèques et centres de documentation de la COMUE
- propose une expertise pour toutes les questions relatives aux archives ouvertes, à la publication, à la bibliométrie et à la veille documentaire.